

## Support der Zentrale IT

### Anleitungen zu WLAN und VPN

Ausführliche Beschreibungen zur Einrichtung des WLAN Eduroam und für die Nutzung des VPN finden Sie auf unserer Webseite im Internet.

Anleitungen im Internet

[www.th-nuernberg.de/zentrale-it](http://www.th-nuernberg.de/zentrale-it)



### Self Service Portal der Zentralen IT

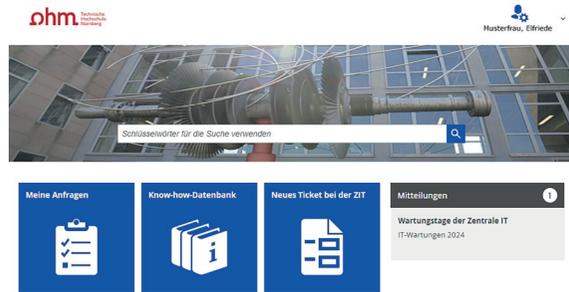
Im Self Service Portal stehen Informationen und Anleitungen zu den verschiedenen IT-Services zur Verfügung.

Self Service Portal über die Startseite

[my.ohmportal.de](http://my.ohmportal.de) --> Self Service Portal



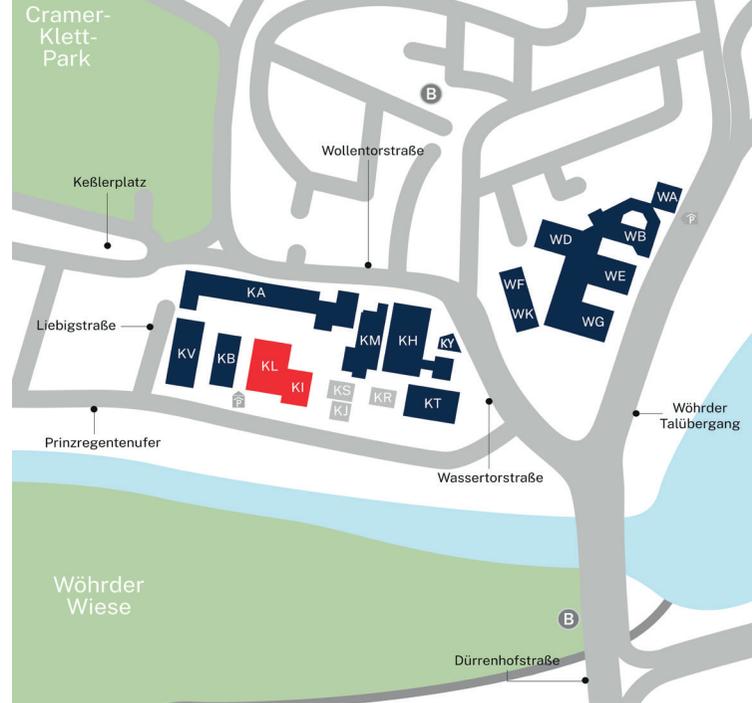
Außerhalb des Hochschulnetzes benötigen Sie zum Öffnen des Self Service Portals VPN.



In der Know-how-Datenbank oder über die Suche-Funktion finden Sie Informationen der Zentralen IT:

- Anleitungen zur Nutzung der IT-Infrastruktur
- Erläuterungen zur OHMcard
- Öffnungszeiten des IT Service Desk und der PC-Labore
- Infos zu aktuellen Serviceverfügbarkeiten

Außerdem können Sie ein Ticket beim Support der Zentralen IT aufgeben und erhalten eine Übersicht der eigenen Tickets.



# Zentrale IT-Services

Für Studierende

## Zentrale IT vor Ort

Bei Fragen zur IT, die Sie nicht über das Self Service Portal klären können, wenden Sie sich an die RZ-Hotline oder an unseren IT Service Desk.

### RZ-Hotline

- E-Mail: [rz-hotline@th-nuernberg.de](mailto:rz-hotline@th-nuernberg.de)
- Telefon: 0911/5880-4848

### IT Service Desk

- Im Informationszentrum (KI-Teilgebäude), Raum KI.003

Öffnungszeiten im Internet

[www.th-nuernberg.de/zentrale-it](http://www.th-nuernberg.de/zentrale-it)



## PC-Übungsräume

Im Informationszentrum (KI-Teilgebäude) am Keßlerplatz stehen acht PC-Übungsräume mit mehr als 170 PCs mit Standard-Office-Produkten, Programmiersprachen und hochwertiger Spezialsoftware zur Verfügung. Die Übungsräume stehen allen Studierenden offen.



## Online Services

Über eine zentrale Startseite haben Sie Zugang zu verschiedenen Online Services.

Zentrale Startseite  
[my.ohmportal.de](http://my.ohmportal.de)



In **StudyOhm/VirtuOhm** melden Sie sich unter anderem zu Prüfungen an, erhalten Notenauskünfte oder Studienbescheinigungen und finden Informationen zu Ihrer OHMcard.

Im **E-Learning-Portal Moodle** stehen Lerninhalte und Informationen Ihrer Lehrkräfte zur Verfügung.

## Kommunikation

### E-Mail & Kalender

Alle Hochschulangehörigen sind per E-Mail erreichbar, d.h. jeder Hochschulangehörige verfügt über eine persönliche Mailbox und einen elektronischen Kalender.

Zugriff per Webmail über die Startseite  
[my.ohmportal.de](http://my.ohmportal.de) --> **E-Mail und Kalender**



Sie können auf E-Mail und Kalender am PC oder mit Ihrem Mobilgerät/Smartphone zugreifen. Anleitungen dazu finden Sie im Self Service Portal der Zentralen IT.

- **Bitte beachten Sie: Die Hochschule informiert Sie ausschließlich über Ihre Hochschul-E-Mail-Adresse!**

### Zoom

Für Online-Vorlesungen steht Zoom zur Verfügung.

Zentrale Zoom-Anmeldeseite  
[www.th-nuernberg.zoom.us](http://www.th-nuernberg.zoom.us)



### MS Teams

Microsoft Teams dient als Kommunikationsplattform für Online-Vorlesungen, Dateiablage und Chat.

Aktivierung im Studissoft-Portal  
[www.studissoft.de](http://www.studissoft.de)



## WLAN/Hochschulnetz

### WLAN Eduroam

Die Zentrale IT stellt ein verschlüsseltes WLAN zur Verfügung: Eduroam. Eduroam gibt es international an vielen Hochschulen und Universitäten. Auch dort haben Sie mit der Kennung unserer Hochschule Zugang zum Eduroam-WLAN.

### VPN

Auf einige Dienste wie z.B. das Self Service Portal kann nur innerhalb des Hochschulnetzes zugegriffen werden. Wenn Sie sich außerhalb des Hochschulnetzes befinden, müssen Sie zunächst eine VPN-Verbindung aufbauen.

### Im Hochschulnetz

An den PCs am Campus befinden Sie sich im Hochschulnetz.

- **Sie können ohne VPN auf alle IT-Services zugreifen.**

### Außerhalb des Hochschulnetzes

Außerhalb der Hochschule oder im WLAN der Hochschule befinden Sie sich **nicht** im Hochschulnetz.

- **Sie benötigen für einige IT-Services VPN.**

## Dateiablagen

### M365-Ablage

In M365 können Sie sowohl persönliche Dateien als auch Dateien aus Gruppenarbeiten speichern. Die Dateien liegen in der Microsoft-Cloud. Sie können von all Ihren Geräten, z. B. im Web, auf mobilen Geräten und dem Desktop Ihres Windows-PCs oder Macs auf die Dateiablage zugreifen.

### Netzwerklaufwerke

Im Microsoft Active Directory (MSAD) der Hochschule haben Sie ein Homeverzeichnis für Ihre eigenen Dateien. Im Austausch-Verzeichnis liegen unter Umständen Skripten zu Ihren Vorlesungen.

An den PCs der Hochschule finden Sie beide Verzeichnisse direkt im Windows Explorer. Wie Sie von zuhause aus auf die Laufwerke zugreifen, ist im Self Service Portal beschrieben.

### Sync&Share FAUbox

In der FAUbox steht Ihnen für studienbezogene Zwecke kostenloser Cloud-Speicher zur Verfügung.

Zugang im Browser  
[faubox.rrze.uni-erlangen.de](http://faubox.rrze.uni-erlangen.de)



*Die FAUbox ist ein Service des Regionalen Rechenzentrums Erlangen (RRZE), den Hochschulangehörige nutzen dürfen.*

## Campuslizenzen

Hochschulangehörige können zahlreiche Softwarepakete wie z.B. M365 kostenfrei oder zu günstigen Konditionen beziehen. Eine Übersicht über die Angebote finden Sie im Self Service Portal.

