

Zentrale IT vor Ort

PC-Übungsräume der Zentralen IT

In acht PC-Übungsräumen können Sie mehr als 170 PCs mit Standard-Office-Produkten, Programmiersprachen und hochwertiger Spezialsoftware für Übungen, Vorlesungen oder freies Arbeiten nutzen.

Ausstattung und Öffnungszeiten

www.th-nuernberg.de/zentrale-it

Coworking Space

Für Beschäftigte der Hochschule stehen im Informationszentrum verschiedene flexible Arbeits- und Besprechungsräume zur Verfügung.

- Ruhe-Arbeitsplätze für fokussiertes Arbeiten
- Ein Besprechungsraum für vier Personen
- Sechs Arbeitsplätze mit Loungebereich

Die Arbeitsplätze können vorab im Buchungsportal Anny gebucht werden. Wie Sie dazu vorgehen, lesen Sie im Self Service Portal.



ohm Technische Hochschule Nürnberg

Zentrale IT-Services

Für Lehrende und Beschäftigte

Support der Zentralen IT

Self Service Portal

Im Self Service Portal veröffentlicht die Zentrale IT Anleitungen zu den verschiedenen IT-Services. Außerdem können Sie hier ein Ticket beim Support der Zentralen IT aufgeben und erhalten eine Übersicht über Ihre Tickets.

Self Service Portal über die Startseite
my.ohmportal.de --> Self Service Portal



RZ-Hotline und IT Service Desk

Bei Fragen zur IT, die Sie nicht über das Self Service Portal klären können, wenden Sie sich an die RZ-Hotline oder an unseren IT Service Desk.

- E-Mail: rz-hotline@th-nuernberg.de
- Telefon: 0911/5880-4848
- IT Service Desk: Informationszentrum (KI-Gebäude), Raum KI.003

Zentrale IT im Internet
www.th-nuernberg.de/zentrale-it



Online Services

Zentrale Startseite für Online Services
my.ohmportal.de

In **StudyOhm** finden Lehrkräfte Online Services rund um das Studium. In **VirtuOhm** melden Sie sich z.B. zu Kursen der Internen Fortbildung an.

Im **E-Learning-Portal** können Lehrkräfte Lernunterlagen veröffentlichen. Beschäftigte finden hier die für die Mobile Arbeit notwendigen Unterweisungen.

Kommunikation

Digital Workplace myOhm

Im Digital Workplace myOhm lesen Sie wichtige Informationen rund um das Hochschulleben. Verschiedene Werkzeuge unterstützen die Zusammenarbeit in Arbeits- und Projektgruppen.

Digital Workplace myOhm
ohmportal.de

E-Mail & Kalender

Alle Hochschulangehörigen sind per E-Mail erreichbar. Sie verfügen über eine persönliche Mailbox und einen elektronischen Kalender.

Anleitungen im Self Service Portal beschreiben den Zugriff auf E-Mail und Kalender mit dem PC, Mobilgerät oder Smartphone.

MS Teams und Zoom

Microsoft Teams dient als Kommunikationsplattform für Chats, Anrufe oder Meetings. Auch Online-Vorlesungen können über MS Teams angeboten werden.

Vor der ersten Nutzung registrieren Sie sich in Studisoft. Anleitungen dazu finden Sie im Self Service Portal.

Zoom steht für Online-Vorlesungen oder Konferenzen zur Verfügung.

Zentrale Zoom-Anmeldeseite
www.th-nuernberg.zoom.us



WLAN/Hochschulnetz

WLAN Eduroam

Die Zentrale IT stellt das WLAN Eduroam zur Verfügung. Eduroam gibt es international an vielen Hochschulen und Universitäten. Auch dort haben Sie mit der Kennung unserer Hochschule Zugang zum Eduroam-WLAN.

VPN

Auf einige Dienste wie z.B. Digital Workplace und Self Service Portal kann nur innerhalb des Hochschulnetzes zugegriffen werden.

Im Hochschulnetz:

An den PCs am Campus befinden Sie sich im Hochschulnetz und können **ohne VPN** auf alle IT-Services zugreifen.

Außerhalb des Hochschulnetzes:

Außerhalb der Hochschule oder im WLAN der Hochschule befinden Sie sich nicht im Hochschulnetz. Sie benötigen für einige IT-Services **VPN**.

Anleitungen zu WLAN und VPN
www.th-nuernberg.de/zentrale-it

Dateiablagen

M365/OneDrive

In M365 können Sie sowohl persönliche Dateien als auch Dateien aus Gruppenarbeiten speichern. Die Dateien liegen in der Microsoft-Cloud. Sie können von all Ihren Geräten, z. B. im Web, auf mobilen Geräten und dem Desktop Ihres Windows-PCs oder Macs auf die Dateiablage zugreifen.

Netzwerklaufwerke

Im Microsoft Active Directory (MSAD) der Hochschule haben Sie ein Homeverzeichnis für Ihre eigenen Dateien. Im Austausch-Verzeichnis liegen unter Umständen Unterlagen Ihrer Abteilung/Fakultät.

An den PCs der Hochschule finden Sie beide Verzeichnisse direkt im Windows Explorer. Wie Sie von zuhause aus auf die Laufwerke zugreifen, ist im Self Service Portal beschrieben.

Sync&Share FAUbox

Die FAUbox ist ein Service des Regionalen Rechenzentrums Erlangen (RRZE), den Sie nutzen können. Hier steht Ihnen kostenloser Cloud-Speicher zur Verfügung.

Zugang zur FAUbox im Browser
faubox.rrze.uni-erlangen.de

Hard- und Softwarebeschaffung

Die Hardware an der Hochschule wird über Rahmenverträge beschafft, die die Zentrale IT abschließt. Zahlreiche Softwarepakete können als Campuslizenz kostenfrei eingesetzt werden.

Die Angebote finden Sie im Self Service Portal.

