

Eduroam

Troubleshooting unter Windows

Zentrale IT

Technische Hochschule Nürnberg
Kesslerplatz 12, 90489 Nürnberg

Eduroam

Troubleshooting unter Windows

Unter Umständen funktioniert der Zugriff auf das WLAN Eduroam nicht.

In diesem Fall probieren Sie die folgenden Tipps bzw. prüfen die Netzwerkeinstellungen an Ihrem Laptop:

Tipp 1: Erst verbinden, dann anmelden

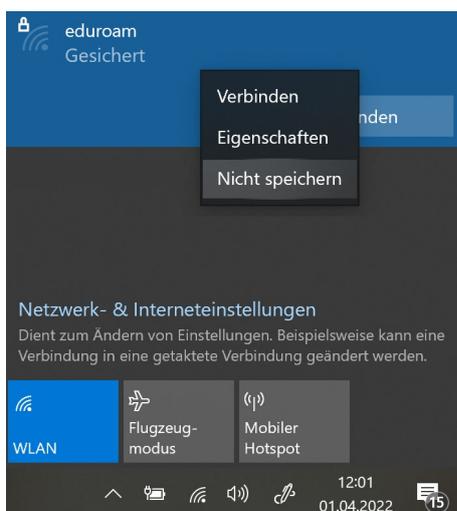
In einigen Fällen kann die Verbindung zu Eduroam nicht hergestellt werden, da der Benutzer bereits an seinem PC angemeldet ist.

In diesen Fällen kann es helfen, sich am PC abzumelden per

- CTRL + ALT + DEL

Verbinden Sie sich anschließend zuerst mit Eduroam (über das Wi-Fi-Symbol in der unteren rechten Ecke des Bildschirms). Sobald die Verbindung steht, melden Sie sich erneut an Ihrem PC an.

Tipp 2: Altes Profil löschen



Unter Umständen verhindert an Ihrem Laptop ein altes WLAN-Profil, das Sie an einer anderen Hochschule eingerichtet haben, die WLAN-Verbindung.

Um das Profil zu löschen, klicken Sie rechts unten in der Taskleiste auf das Netzwerksymbol.

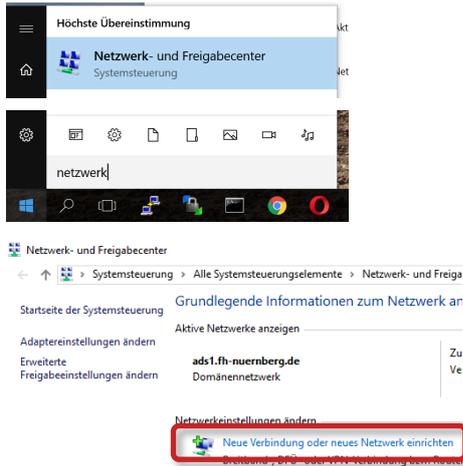
Sie klicken mit der rechten Maustaste auf

- Eduroam
- Nicht speichern

Danach versuchen Sie den Verbindungsaufbau erneut.

Tipp 3: Netzwerkeinstellungen prüfen

Sollte die Verbindung zum WLAN Eduroam trotzdem nicht funktionieren, prüfen bzw. korrigieren Sie die Netzwerk-einstellungen manuell.

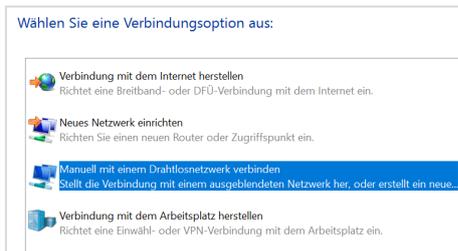


Um die Konfiguration zu starten, klicken Sie links unten auf das Windowssymbol und geben

➤ **Netzwerk**
ein.

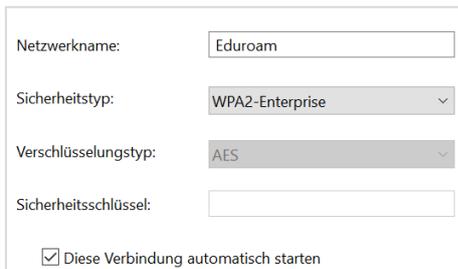
➤ **Netzwerk- und Freigabecenter**

➤ **Neue Verbindung oder neues Netzwerk einrichten**



➤ **Manuell mit einem Drahtlosnetzwerk verbinden**

➤ **Weiter**



Sie tragen ein:

Netzwerkname: **eduroam**
Sicherheitstyp: **WPA2-Enterprise**
Verschlüsselungstyp: **AES**

Sie können außerdem einen Haken setzen vor

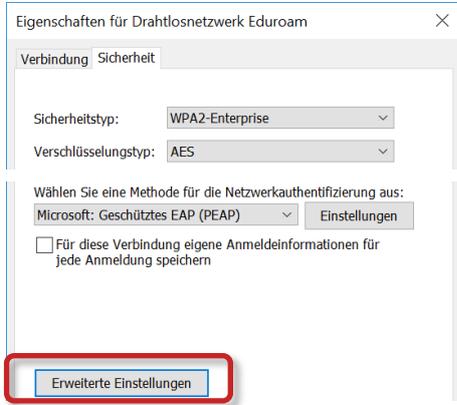
Diese Verbindung automatisch starten

➤ **Weiter**

➤ **Verbindungseinstellungen ändern**

Eduroam wurde erfolgreich hinzugefügt

→ [Verbindungseinstellungen ändern](#)
Öffnet die Verbindungseigenschaften, um die Einstellungen ändern zu können.



Verbindungseigenschaften

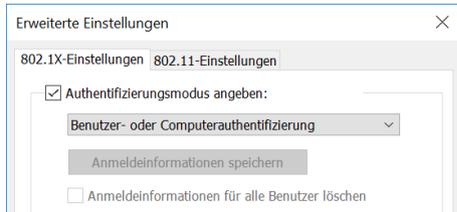
Registerkarte Sicherheit

Sie entfernen den Haken vor

- Für diese Verbindung eigene Anmeldeinformationen für jede Anmeldung speichern

Danach klicken Sie auf

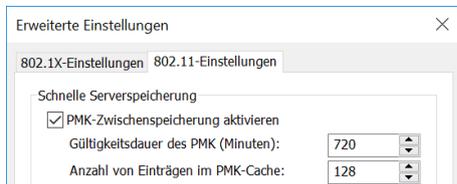
- [Erweiterte Einstellungen](#)



Registerkarte 802.1X-Einstellungen

Hier muss ein Haken sitzen vor

- Authentifizierungsmodus angeben:
- [Benutzer- oder Computerauthentifizierung](#)

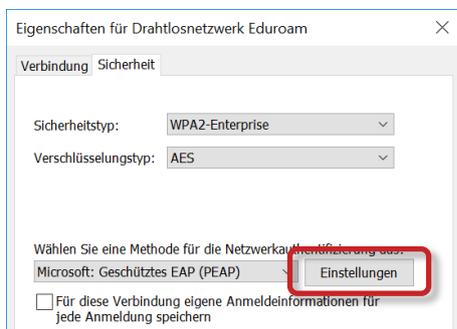


Registerkarte 802.11-Einstellungen

Hier kontrollieren Sie den Haken vor

- [PMK-Zwischenspeicherung aktivieren](#)

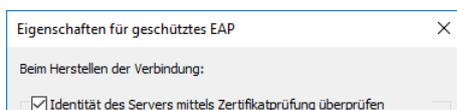
- [OK](#)



Authentifizierung

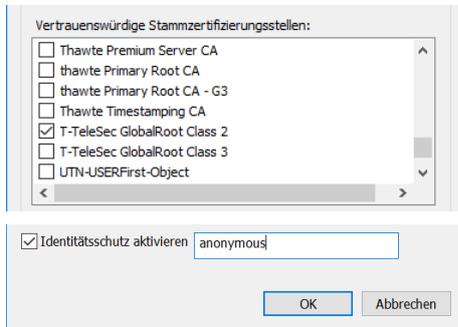
Zurück unter Eigenschaften klicken Sie neben Microsoft: Geschütztes EAP (PEAP) auf

- [Einstellungen](#)



Hier muss ein Haken sitzen vor

- [Identität des Servers mittels Zertifikatprüfung überprüfen](#)



In der Liste der vertrauenswürdigen Stammzertifikatsstellen wählen Sie:

- T-TeleSec GlobalRoot Class 2

Unten setzen Sie einen Haken vor

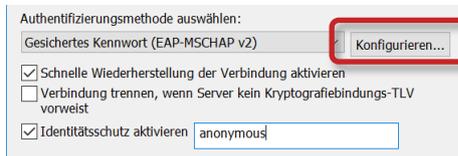
- Identitätsschutz aktivieren

In das Feld daneben tragen Sie ein

- anonymous

Danach klicken Sie neben Authentifizierungsmethode auswählen auf

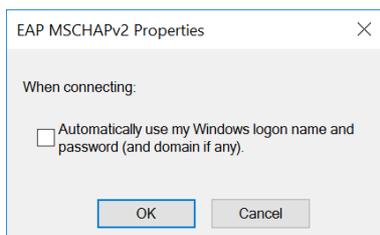
- Konfigurieren



Sie entfernen den Haken vor

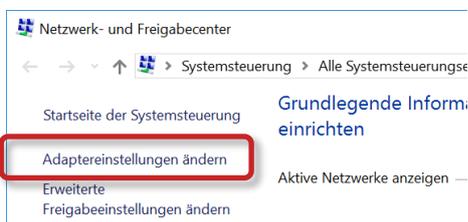
- Automatically use my Windows logon name ...

- OK



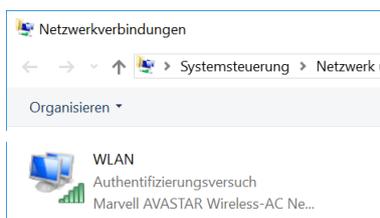
Danach schließen Sie alle Fenster des Netzwerk- und Freigabecenters.

Tipp 4: Adaptereinstellungen prüfen



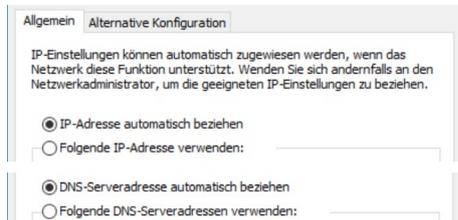
Sie öffnen den Netzwerk- und Freigabecenter – wie in Tipp 3 beschrieben.

- Adaptereinstellungen ändern



Sie klicken mit der rechten Maustaste auf

- WLAN
- Eigenschaften



Sie kontrollieren, dass beide Adressen automatisch bezogen werden (die entsprechenden Schaltflächen müssen markiert sein).

Danach klicken Sie auf

- Ok
- Schließen

Im IT Service Desk der Zentralen IT erhalten Sie bei Bedarf weitere Unterstützung beim Zugang zu Eduroam:

- <https://www.th-nuernberg.de/einrichtungen-gesamt/administration-und-service/zentrale-it/vor-ort/beratung/>