



Troubleshooting unter Windows

Zentrale IT

Technische Hochschule Nürnberg Kesslerplatz 12, 90489 Nürnberg





Troubleshooting unter Windows

Unter Umständen funktioniert der Zugriff auf das WLAN Eduroam nicht.

In diesem Fall probieren Sie die folgenden Tipps bzw. prüfen die Netzwerkeinstellungen an Ihrem Laptop:

Tipp 1: Erst verbinden, dann anmelden

In einigen Fällen kann die Verbindung zu Eduroam nicht hergestellt werden, da der Benutzer bereits an seinem PC angemeldet ist.

In diesen Fällen kann es helfen, sich am PC abzumelden per

CTRL + ALT + DEL

Verbinden Sie sich anschließend zuerst mit Eduroam (über das Wi-Fi-Symbol in der unteren rechten Ecke des Bildschirms). Sobald die Verbindung steht, melden Sie sich erneut an Ihrem PC an.

Tipp 2: Altes Profil löschen



Unter Umständen verhindert an Ihrem Laptop ein altes WLAN-Profil, das Sie an einer anderen Hochschule eingerichtet haben, die WLAN-Verbindung.

Um das Profil zu löschen, klicken Sie rechts unten in der Taskleiste auf das Netzwerksymbol.

Sie klicken mit der rechten Maustaste auf

- Eduroam
- Nicht speichern

Danach versuchen Sie den Verbindungsaufbau erneut.



Tipp 3: Netzwerkeinstellungen prüfen

Sollte die Verbindung zum WLAN Eduroam trotzdem nicht funktionieren, prüfen bzw. korrigieren Sie die Netzwerk-einstellungen manuell.

Höchste Übereinstimmung kt	Um die Konfiguration zu starten, klicken Sie links unten
Ketzwerk- und Freigabecenter Systemsteuerung let	auf das Windowssymbol und geben
8 I I I I I I I I I I I I I I I I I I I	> Netzwerk
netzwerk	ein.
📲 🔎 🖙 😤 🖼 🌍 O	Netzwerk- und Freigabecenter
Vetzwerk- und Freigabecenter	
← ↑ ▲ > Systemsteuerung > Alle Systemsteuerungselemente > Netzwerk- und Freiga Grundlegende Informationen zum Netzwerk an	
Startseite der Systemsteuerung Aktive Netzwerke anzeigen	
Adoptereinstellungen andern Zu Erweiterte ads1.fh-nuernberg.de Zu Ve	
Dumanemetzweik	
Netzwerkeinstellungen ändern The Verbindung oder neues Netzwerk einrichten	Neue Verbindung oder neues Netzwerk einrichten
Statisand , 510 oder 1711 Technology bemiliouse	
Wählen Sie eine Verbindungsoption aus:	
Verbindung mit dem Internet herstellen	Manuell mit einem Drahtlosnetzwerk verbinden
Neues Netzwerk einrichten	
Richten Sie einen neuen Router oder Zugriffspunkt ein.	
Manuell mit einem Drahtlosnetzwerk verbinden Stellt die Verbindung mit einem ausgeblendeten Netzwerk her, oder erstellt ein neue	> Weiter
Verbindung mit dem Arbeitsplatz herstellen Richtet eine Einwähl- oder VPN-Verbindung mit dem Arbeitsplatz ein.	
	Sie tragen ein:
Netzwerkname: Eduroam	Netzwerkname eduroam
Sicherheitstyp: WPA2-Enterprise ~	
Verschlüsselungstum	Sicherheitstyp. WPA2-enterprise
AES	Verschlusselungstyp: AES
Sicherheitsschlüssel:	
☑ Diese Verbindung automatisch starten	Sie können außerdem einen Haken setzen vor
	Diese Verbindung automatisch starten

> Weiter

Eduroam wurde erfolgreich hinzugefügt

- → Verbindungseinstellungen ändern Öffnet die Verbindungseigenschaften, um die Einstellungen ändern zu können.
- Verbindungseinstellungen ändern



Erweiterte Einstellungen

Erweiterte Einstellungen

Schnelle Serverspeicherung
PMK-Zwischenspeicherung aktivieren

802.1X-Einstellungen 802.11-Einstellungen

Authentifizierungsmodus angeben:

802.1X-Einstellungen 802.11-Einstellungen

Gültigkeitsdauer des PMK (Minuten):

Anzahl von Einträgen im PMK-Cache:

Benutzer- oder Computerauthentifizierung Anmeldeinformationen speichern

Anmeldeinformationen für alle Benutzer löschen

Eigenschaften für Drah	tlosnetzwerk Eduroam	1	\times
Verbindung Sicherheit			
Sicherheitstyp:	WPA2-Enterprise	\sim	
Verschlüsselungstyp:	AES	~	
Wählen Sie eine Metho	de für die Netzwerkauth	entifizierung aus:	
Microsoft: Geschütztes	EAP (PEAP)	Einstellungen	
Für diese Verbindu iede Anmeldung si	ng eigene Anmeldeinfor beichern	mationen für	
,			
Erweiterte Einstellu	ngen		

V	er	bli	ndu	Ing	sei	gei	nsc	hat	ten

Registerkarte Sicherheit

Sie entfernen den Haken vor

 Für diese Verbindung eigene
 Anmeldeinformationen für jede Anmeldung speichern

Danach klicken Sie auf

 \times

 \times

+

720

128

Erweiterte Einstellungen

Registerkarte 802.1X-Einstellungen

Hier muss ein Haken sitzen vor

- Authentifizierungsmodus angeben:
- Benutzer-oder Computerauthentifizierung

Registerkarte	802.11-Einstellungen
---------------	----------------------

Hier kontrollieren Sie den Haken vor

☑ PMK-Zwischenspeicherung aktivieren

Eigenschaften für Drah	tlosnetzwerk Eduroam	\times
Verbindung Sicherheit		
Sicherheitstyp:	WPA2-Enterprise ~	
Verschlüsselungstyp:	AES ~	
Wählen Sie eine Metho	ode für die Netzwerkav <mark>thentifizierung aus.</mark>	
Microsoft: Geschützte	s EAP (PEAP) Einstellungen	
Für diese Verbindu	Ing eigene Anmeldeinformationen für	
jede Anneldung 5	percirciti	
Eigenschaften für gesc	hütztes EAP	×
Beim Herstellen der Verb	indung:	
Identität des Serve	rs mittels Zertifikatprüfung überprüfen	

> OK

Authentifizierung

Zurück unter Eigenschaften klicken Sie neben Microsoft: Geschütztes EAP (PEAP) auf

> Einstellungen

Hier muss ein Haken sitzen vor

 Identität des Servers mittels Zertifikatprüfung überprüfen



Thawte Premium Server CA	^
thawte Primary Root CA	
thawte Primary Root CA - G3	
Thawte Timestamping CA	
T-TeleSec GlobalRoot Class 2	
T-TeleSec GlobalRoot Class 3	
UTN-USERFirst-Object	~
<	>
Identitätsschutz aktivieren anonymous	

Authentifizierungsmethode auswählen: Gesichertes Kennwort (EAP-MSCHAP v2)

Identitätsschutz aktivieren anonymous

OK

EAP MSCHAPv2 Properties

When connecting:

Schnelle Wiederherstellung der Verbindung aktivieren

Automatically use my Windows logon name and password (and domain if any).

Cancel

In der Liste der vertrauenswürdigen Stammzertifikatsstellen wählen Sie:

T-TeleSec GlobalRoot Class 2

Unten setzen Sie einen Haken vor

☑ Identitätsschutz aktivieren

In das Feld daneben tragen Sie ein

anonymous

Danach klicken Sie neben Authentifizierungsmethode auswählen auf

Konfigurieren

Sie entfernen den Haken vor

- > Automatically use my Windows logon name ...
- > OK

Danach schließen Sie alle Fenster des Netzwerk- und Freigabecenters.

Tipp 4: Adaptereinstellungen prüfen

Konfigurieren...

 \times







Sie kontrollieren, dass beide Adressen automatisch bezogen werden (die entsprechenden Schaltflächen müssen markiert sein).

Danach klicken Sie auf

- > Ok> Schließen
- *y* ochileben

Im IT Service Desk der Zentralen IT erhalten Sie bei Bedarf weitere Unterstützung beim Zugang zu Eduroam:

https://www.th-nuernberg.de/einrichtungen-gesamt/administration-und-service/zentraleit/vor-ort/beratung/