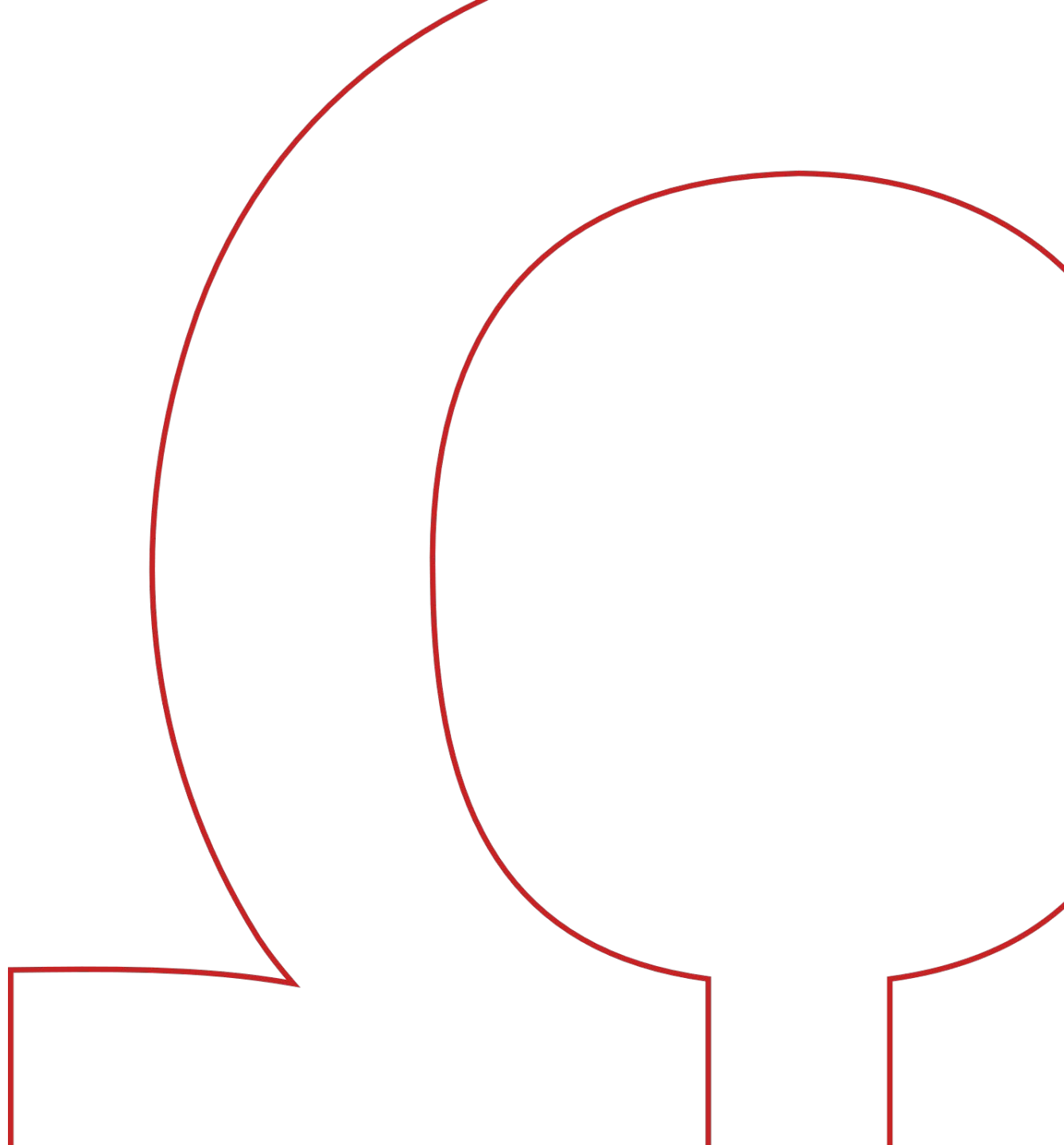


Zotero



Themen



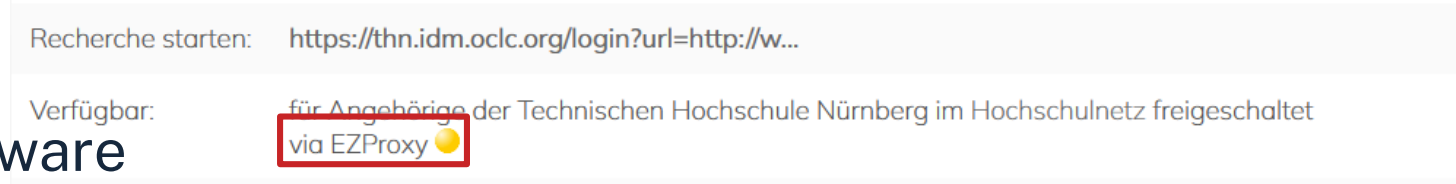


Wo finde ich Literatur?

ohm Wie kann ich Datenbanken von zu Hause nutzen?

Zugriff über EZProxy

- Alternative zum VPN
- Funktioniert ohne zusätzliche Software
- Authentifizierung über Login mit der my.ohm-Kennung
- Elektronische Medien vereinzelt über VPN, größtenteils über EZProxy zugänglich



Zugriff über den VPN Global Protect

- externer Rechner ist mit dem Hochschulnetz verbunden
- Zuerst die Verbindung mit Global Protect aufbauen, dann den Browser öffnen

Weitere Informationen zu VPN und EZProxy auf unserer [Website](#).

Wichtig: Links auf der Webseite der Bibliothek oder im OPAC nutzen

ohm Wo finde ich Bücher und Zeitschriften?

- Diese können im OPAC recherchiert werden

OPAC **ohm** Technische Hochschule Nürnberg

Home Aktuelles Hilfe Auskunft Sprachauswahl: deutsch

Suche Merklisse Meine Daten Weitere Angebote Anmelden

Suche in THB Nürnberg

Sucheingabe

Kurzweil Chemie [Erweiterte Suche](#)

Suche eingrenzen

☒ genaue Suche ☐ auch ähnliche Begriffe finden

Aktuelle Zweigstelle: Bibliothek

Jahr von: Jahr bis: Suche in Zweigstelle: alle

Dokumenttyp: alle

Sucheinstellungen

Datenbank-Auswahl

- Anhand des Icons kann man erkennen, ob es sich um elektronische oder gedruckte Medien handelt

- Im OPAC kann nach Büchern und Zeitschriften gesucht werden.
- Aufsätze und Artikel können nicht über den OPAC recherchiert werden

Suche Merklisse Meine Daten Weitere Angebote Anmelden

Suche nach: Kurzweil Chemie [Erweiterte Suche](#)

☒ Neue Suche ☐ Treffer einschränken

Ihre Suchanfrage: Alle Felder = Kurzweil Chemie

Drucken Speichern Suchdienst einrichten Permalink

THB Nürnberg (28) Artikel & mehr (465) Verbundkatalog/Fernleihe (42)

Treffer eingrenzen

Treffer THB Nürnberg (28) « 1 2 3 »

Datenbankbereich

Datenbank-Auswahl ändern

Hotline: 0911/5880-4000

Bei Fragen zur Literatursuche hilft Ihnen unser Info-Team. Rufen Sie uns während der Öffnungszeiten an oder schreiben Sie eine Mail an bibliothek@th-nuernberg.de

Ihre IP-Adresse

Ihre IP-Adresse 141.75.103.143 gehört zum Netz der Technischen Hochschule Nürnberg. Sie können auf lizenzierte E-Books, E-Journals und Volltexte zugreifen.

Titel auswählen: alle | keine | keine

Speichern in: Temporäre Merklisse | Speichern

Sortieren nach: Jahr (absteigend) | Sortieren

max. Trefferanzahl: 10 | Anzeigen

1 [Chemische Analytik und Bioanalytik in Theorie und Praxis : Instrumentelle Untersuchung von Umwelt-, Lebensmittel-, Material- und Medizinproben](#)
Kurzweil, Peter . - 2023
[Volltext](#)

2 [Chemie : Grundlagen, technische Anwendungen, Rohstoffe, Analytik und Experimente](#)
Kurzweil, Peter . - [2023] © 2023
[Volltext](#)

3 [Angewandte Elektrochemie : Grundlagen, Messtechnik, Elektroanalytik, Energiewandlung, technische Verfahren](#)
Kurzweil, Peter . - [2020] © 2020
[Volltext](#)

4 [Angewandte Elektrochemie : Grundlagen, Messtechnik, Elektroanalytik, Energiewandlung, technische Verfahren](#)
Kurzweil, Peter . - [2020] © 2020
10/VE 6300 K96 A5+1
ausleihbar

Fach

Chemie (15)
Energietechnik (7)
Elektrotechnik / Ele... (6)
Physik (6)
Verfahrenstechnik /... (6)
[Mehr anzeigen...](#)

Jahr/Zeitraum

<=2002 (5)
2010 - 2013 (8)
2015 - 2017 (8)
>=2018 (7)

Schlagwort

Chemie (11)
Berufsschule (7)
Chemieunterricht (7)
Brennstoffzelle (5)
Elektrochemische Ene... (5)
[Mehr anzeigen...](#)

Medientyp

Monografie (28)
Begrenzte Elektronis... (15)
Computerdatei (15)

ohm Wo kann ich nach Artikeln und Aufsätzen recherchieren?

→ In Datenbanken

Die wichtigsten Datenbanken für Management in der Ökobranchie können unter der Literatursuche nach Fakultäten gefunden werden

The screenshot shows the 'Literatursuche nach Fakultäten' page. The header includes navigation links like 'Hochschule & Region', 'Forschung', 'Studium', etc. The main title is 'Literatursuche nach Fakultäten'. Below it, there's a description: 'Diese Seite bietet Ihnen Hilfestellung zur Literatursuche in unserer Bibliothek, ausführliche Informationen zur Fernleihe sowie eine Auflistung nützlicher Datenbanken im Internet zur Suche von Aufsätzen passend zu Ihrem Studiengang.' A sidebar on the left lists 'Literaturrecherche', 'Fernleihe, Dokumentlieferdienste', 'Elektronische Angebote', 'Informationen zur Bibliothek', and 'Beratung, Schulungen'. The main content area lists several databases under the heading 'Digitale Bibliothek für Betriebswirtschaft': 'Elektronische Zeitschriftenbibliothek [EZB]: Wirtschaftswissenschaften | Rechtswissenschaften', 'Datenbank-Infosystem [DBIS]: Wirtschaftswissenschaften | Rechtswissenschaften', 'EconBiz: Rechercheportal der Deutschen Zentralbibliothek für Wirtschaftswissenschaften (deutsch und englisch)', 'WISO Wissenschaften: Volltextdatenbank zu Wirtschafts- und Sozialwissenschaften (deutsch)', 'Ebsco Business Source Elite: Volltexte und Literaturhinweise aus 1100 überwiegend englischsprachigen Zeitschriften ab 1985', and 'Beck-online: Volltextdatenbank zu Rechtswissenschaften'.

The screenshot shows the 'Web of Science Core Collection' page. The header includes the 'DBIS Datenbank Infosystem' logo and navigation links like 'Suchen', 'Fachgebiete', 'Zugang über', and 'ohm'. The main title is 'Web of Science Core Collection'. Below it, there's a button '→ Zur Datenbank'. A description follows: 'Die WoS Core Collection ist ein aus mehreren Zeitschriften-Indizes (21.000+) sowie Sammlungen von Konferenzen und Büchern bestehender interdisziplinärer Zitationsindex. Nur Zeitschriften von höchster Qualität und internationalem Einfluss werden indiziert. Die Auswahl erfolgt nach strikten Regeln 100% verlagsneutral. Details zum Kurationsprozess finden Sie hier. Alle Zeitschriften werden cover-to-cover inklusive aller Autoren und Affiliationen indiziert. Alle zitierten Referenzen sind erfasst und ermöglichen ein nahtloses Navigieren im Zitationsnetzwerk.' Below this, there's a 'Mehr zeigen' button. The 'Lokale Lizenz (Lokale Lizenz)' section shows 'Formatyp: Online' and 'frei im Hochschulnetz'. The 'Infos zum Zugang' section shows 'Zugangsart: Zugang mit Authentifizierungsmechanismen (EZProxy)', 'Zugangslink: https://thn.idm.oclc.org/login?url=http://webofknowledge.com', 'Host: Clarivate', and 'Nutzung: für Angehörige der Technischen Hochschule Nürnberg im Hochschulnetz freigeschaltet'.

Clarivate

Web of Science™ Search

English ▾ Products

Sign In ▾ Register

DOCUMENTS RESEARCHERS

Search in: Web of Science Core Collection ▾ Editions: All ▾

DOCUMENTS CITED REFERENCES

Topic ▾ Example: oil spill* mediterranean "ecological economics" ×

+ Add row + Add date range Advanced search

× Clear Search

research - try out our personalized homepage dashboard. Sign in to access

Bayerisches Konsortium Clarivate™

Wichtig: Im *Web of Science* kann nur auf englisch recherchiert werden!

Phrasensuche, um passende Treffer zu erhalten

Topic durchsucht nur die Felder **Title**, **Abstract** und **Keywords**.

Suchbegriffe können über **Add Search field** mit boolschen Operatoren verknüpft werden!

1,205 results from Web of Science Core Collection for:

"ecological economics" (Topic)

[Copy query link](#)[+ Add Keywords](#)

Quick add keywords:

[+ ecological economics](#)[+ social ecological economics](#)[+ steady-state economy](#)[+ ecological-economics](#)[+ environmental ar](#)

1,205 Documents

You may also like...

[Analyze Results](#)[Citation Report](#)[Create Alert](#)

Refine results

[Export Refine](#)

Search within results...

Quick Filters

- ☐ Review Article 89
- ☐ Early Access 12
- ☐ Open Access 442
- ☐ Enriched Cited References 85

Publication Years

- ☐ Show Final Publication Year
- ☐ 2025 3
 - ☐ 2024 61
 - ☐ 2023 73
 - ☐ 2022 83
 - ☐ 2021 75

[See all >](#)

Document Types

- ☐ Article 975
- ☐ Review Article 89
- ☐ Editorial Material 86
- ☐ Book Review 40
- ☐ Proceeding Paper 36

[See all >](#)☐ 0/1,205[Add To Marked List](#)[Export](#)

Sort by: Date: newest first

< 1 of 25 >

☐ 1 Towards systems-oriented behavioral ecological economics

Drews, S

Jan 2025 | ECOLOGICAL ECONOMICS 227

A growing volume of behavioral research in ecological economics has been published over the past two decades. Here I argue that a significant share of this research has adopted the approach of focusing on individual responsibility and solutions in sustainability transitions, notably in the form of so-called nudges. The paper proposes that to be consi: ... [Show more](#)

Full Text at Publisher ...

82
[References](#)[Related records ?](#)☐ 2 Foundations of social ecological economics: The fight for revolutionary change in economic thought

Franco, MV

Jan 2025 | ECOLOGICAL ECONOMICS

View full text ...

„(Free) Full Text at publisher“ → Volltext meist als PDF downloadbar

oder (falls Button nicht vorhanden oder Volltext nicht lizenziert)

Verfügbarkeit SFX → Suche nach Volltext in anderen Literaturdatenbanken, bzw. im OPAC

☐ 3 C-frame thinking: Embedding

Boncinelli, L; Dallinger, L and Distefano, T

Jan 2025 | ECOLOGICAL ECONOMICS

This paper aims to explore opportunities for the frames of analysis for both disciplines, to address systemic aspects of society (e.g. framing), and extends its considerations to the biosphere (p.m.m. ... [Show more](#)

Free Full Text From Publisher ...

[Related records](#)

[Free Full Text From Publisher](#)[Volltextzugriff](#)[Export](#)[Add To Marked List](#)

< 3 of 1,205 >

C-frame thinking: Embedding behavioral economics into ecological economics

By[Are you this author?](#)Boncinelli, L (Boncinelli, Leonardo) ^[1] , ^[2] , ^[3] ; Dallinger, L (Dallinger, Luzie) ^[1] ; Distefano, T (Distefano, Tiziano) ^[1] , ^[2] , ^[3][View Web of Science ResearcherID and ORCID](#) (provided by Clarivate)**Source**[ECOLOGICAL ECONOMICS](#)

Volume: 227

DOI: 10.1016/j.ecolecon.2024.108373

Article Number

108373

Published

JAN 2025

Indexed

2024-09-21

Document Type

Article

Abstract

This paper aims to explore opportunities for integrating Behavioral Economics (BE) into Ecological Economics (EE). By examining the frames of analysis for both disciplines, this study categorizes BE as operating at the individual level (i-frame), while EE addresses systemic aspects of society (s s-frame) and extends its considerations to the biosphere (n n-frame), , advocating for collective action through bottom-up intermediate-level interventions (c-frame). The study posits that EE can benefit from BE's rich insights into human behavior and decision-making, especially for c-frame action strategies. However, integrating these disciplines requires finding common ontological and epistemological ground to avoid eclecticism and methodological flaws. The integration is approached in two steps: first, adapting BE epistemology to the systems thinking approach of EE, and second, addressing the ontological gap in BE regarding the world surrounding the individual. This paper argues that embedding BE within EE's ontology points to the necessity of c-frame thinking for human decision-making. A case study of the ex-GKN factory in Italy demonstrates the practical benefits of c-frame thinking in a complex decision process. An alliance of workers, researchers, and civil society movements collaboratively developed a future plan that considered the needs of all stakeholders, showcasing the effectiveness of collective action.

Keywords**Author Keywords:** c-frame; Ecological economics; Dual-processing theory; Complexity; Collective decision making**Keywords Plus:** RATIONALITY; FOUNDATIONS; ETHICS

Citation Network

In Web of Science Core Collection

0 Citations

[Create citation alert](#)

89

[View Related Records](#)

Zähler, wie oft ein Artikel zitiert wurde bzw. aus wie vielen Artikeln dieser zitiert.

[Open comparison metrics panel](#) [New](#)

Data is from InCites Benchmarking & Analytics

Use in Web of Science

2

Last 180 Days

2

Since 2013

[Learn more](#)**This record is from:**

Web of Science Core Collection

Alle wichtigen
Metadaten

Wichtig: auch auf
Abstract und
Keywords achten

HOCHSCHULBIBLIOTHEK
GEORG-SIMON-OHM-HOCHSCHULE NÜRNBERG

SFX Services für diesen Treffer Sprache: Deutsch

Titel: C-frame thinking: Embedding behavioral economics into ecological economics
Linkquelle: Ecological Economics [0921-8009] Boncinelli, Leonardo J.:2025 Bd.:227 S.:108373

› Volltext möglicherweise frei verfügbar über Unpaywall

Jahr: 2025 Band: 227 Heft: Startseite: 108373 **Los**

Hinweis: Zugriff kann nicht garantiert werden.

› Das will ich haben! Ein Service des Bibliotheksverbundes Bayern **Los**

› Kostenpflichtige Dokumentlieferung von Subito **Los**

› Bestand innerhalb des Bibliotheksverbundes Bayern **Los**

› Suche bei einer Internet-Suchmaschine **Los**

Google
Suchbegriffe: C-frame thinking: Embedding beha

› Suche bei einer wissenschaftlichen Suchmaschine **Los**

BASE
GoogleScholar
OAister
Suchbegriffe: C-frame thinking: Embedding beha

› Sie haben Fragen oder Anregungen? Senden Sie uns eine Nachricht **Los**

Impressum • Datenschutzerklärung • Was ist SFX? • Gateway Bayern

© 2024 SFX by Ex Libris Inc. | Cookie-Richtlinie
CrossRef unterstützt

Auf „Los“ klicken um zum Volltext weitergeleitet zu werden

Titel: BOOK REVIEWS
Linkquelle: Ecological Economics [0921-8009] Franco, Marco J.:2025 Bd.:227 S.:108390

Die betreffende Zeitschrift in der Elektronische Zeitschriftenbibliothek (EZB Regensburg) **Los**

1.

Das will ich haben! Ein Service des Bibliotheksverbundes Bayern **Los**

3.

Kostenpflichtige Dokumentlieferung von Subito **Los**

Bestand innerhalb des Bibliotheksverbundes Bayern **Los**

2.

Suche bei einer Internet-Suchmaschine **Los**

Exalead ▾

Suchbegriffe: BOOK REVIEWS

Suche bei einer wissenschaftlichen Suchmaschine **Los**

BASE
GoogleScholar
OAISTER

Suchbegriffe: BOOK REVIEWS

Sie haben Fragen oder Anregungen? Senden Sie uns eine Nachricht **Los**

[Impressum](#) • [Datenschutzerklärung](#) • [Was ist SFX?](#) • [Gateway Bayern](#)

© 2024 SFX by Ex Libris Inc. | [Cookie-Richtlinie](#)
[CrossRef](#) unterstützt

Online-Verfügbarkeit

☐ ☒ **Zum Abstract**

Die ausgewählte Zeitschrift ist an Ihrer Einrichtung elektronisch nicht zugänglich. Es konnte kein Online-Abonnement nachgewiesen werden.

Mögliche Wege zum Volltext:

→ Suche in anderen EZB-Teilnehmerbibliotheken

Suche starten

1. Prüfen, ob Artikel in der EZB vorhanden ist.
2. Prüfen, ob ein Printexemplar in Nürnberg vorhanden ist.
3. Falls nicht: Fernleihe nutzen.



Scopus

Fernleihe durchführen:



F e r n l e i h e : : I L L

Anmeldung

Geben Sie bitte Benutzernummer und Kennwort ein.

Benutzernummer:

056000

Kennwort:

••••

Neue Eingabe

Weiter

Anmeldung mit
Bibliotheksnummer auf der
OHMcard und OPAC-
Passwort

[Impressum](#) [Datenschutzerklärung](#)

BVB BibliotheksVerbund Bayern

Fernleihbestellung (Kopie aus Zeitschrift)

Angaben zu Bestellerin / Besteller

Bibliothek: Technische Hochschule Nürnberg Georg Simon Ohm, Bibliothek
Benutzernummer: 056
Name:

Lehrstuhlinhaber/Kostenstelle:

Was muss ich hier eintragen?

Angaben zur Lieferung

Lieferform: Die Art der Auslieferung hängt von Lizenzen und Urheberrecht ab.
Kosten: Auslagenpauschale 2.00 Euro

Ausgabeort (Pflichtfeld):

Bibliothek

Eine Lieferung ist nicht mehr gewünscht nach dem:

TT.MM.JJJJ

Die Erledigungsfrist muss mindestens 14 Tage in der Zukunft liegen. Eine Fristangabe bewirkt jedoch keine schnellere Lieferung.

Überprüfen:

- Bestelle ich das Richtige?
- Zusätzliches Bemerkungsfeld nutzen, falls nötig
- So viele Angaben wie möglich ergänzen
→ schnellere Bearbeitung in der anderen Bibliothek

Angaben zum Titel

Angaben zur Zeitschrift, in welcher der Aufsatz enthalten ist:

Zeitschriftentitel: Ecological economics
Körperschaft: International Society for Ecological Economics "[Herausgebendes Organ]"
Erscheinungsort: Amsterdam [u.a.]
ISSN: 0921-8009

Angaben zum Aufsatz:

Titel des Aufsatzes:

BOOK REVIEWS

Autor des Aufsatzes:

Franco, Marco

Titel oder Autor muss angegeben werden.

Jahr:

2025

Band:

227

Jahr oder Band muss angegeben werden. Beide Felder sind in numerischer Form anzugeben.

Heft:

Seiten:

108390

Bemerkung:

max. 500 Zeichen

Absenden der Bestellung

☐ Ich versichere, dass ich die bestellten Kopien nicht zu kommerziellen Zwecken verwende. ⓘ

Fernleihbestellung abschicken

Bestellung abschicken (erscheint auch im OPAC-Konto)



Was ist Zotero?

ohm Was ist Zotero?

- Zotero ist ein Literaturverwaltungsprogramm
- **Einsatzmöglichkeiten:** Für wissenschaftliche Arbeiten, Seminare, (Gruppen-) Projekte, als „zweites Gedächtnis“
- **Speichern** von allen bibliographischen Angaben zu Büchern, Aufsätzen, Internetseiten, Zitaten,...
- **Speichern & Bearbeiten** gefundener Volltexte
- **Übernahme** von Titelangaben und Zitaten in die Textverarbeitung
- Erzeugung eines **normgerechten Literaturverzeichnisses**
- **Verschiedene Zitierstile wählbar**
- **Vereinfachte Teamarbeit** durch gemeinsame Literatursammlung



Download und Software

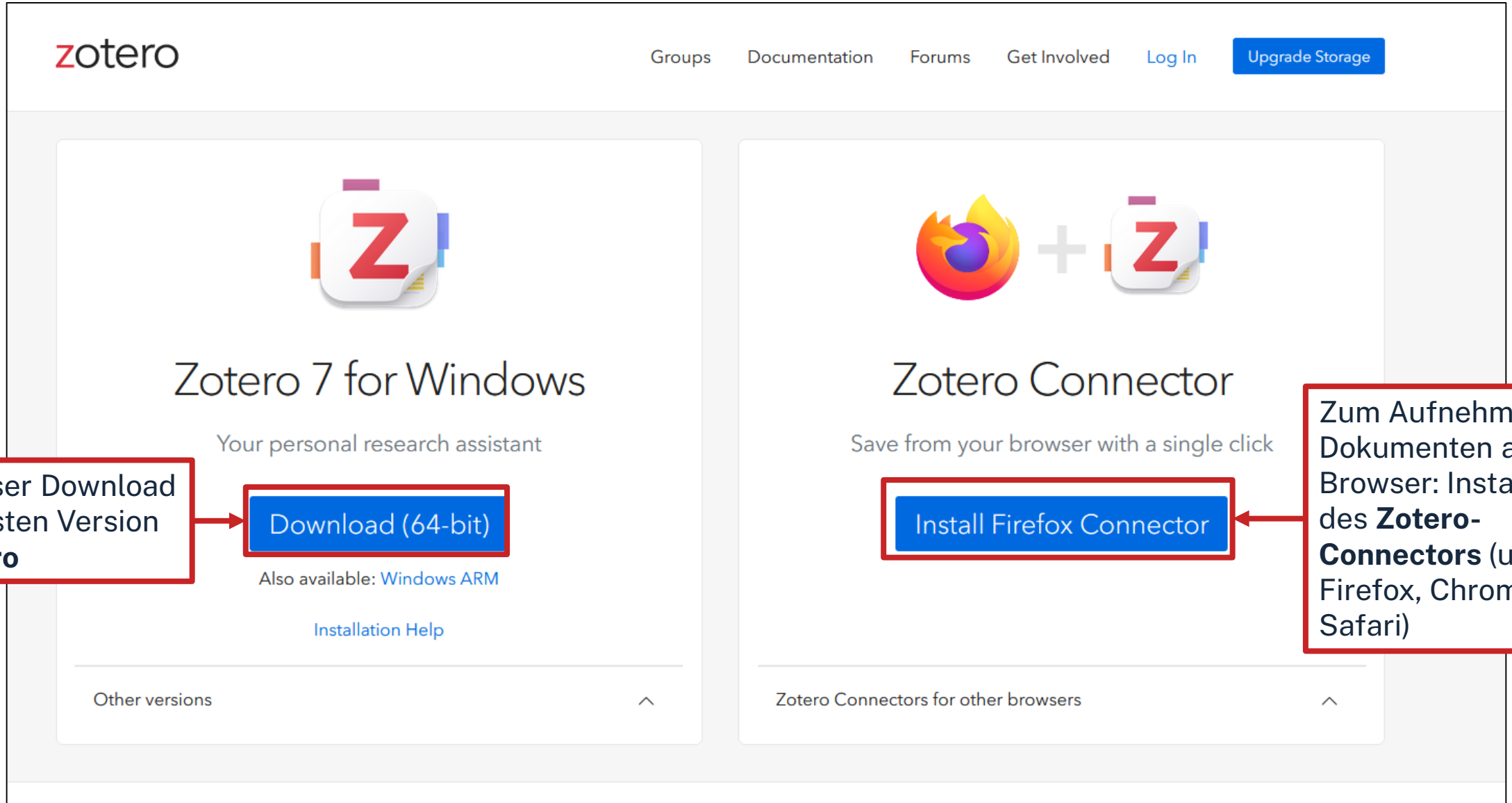
Download und Software

- Kostenlose Open-Source-Software

→ **Download:** <https://www.zotero.org/download/>

- Varianten:

- **Desktop-Anwendung** (Windows, Mac, Linux) mit Zotero-Connector (Firefox, Chrome etc.)
- **Web-Version** (plattformunabhängig, unbegrenzter Speicher an Titeldaten und bis zu 300 MB Speicher für PDFs)
- Zotero-App und Apps von Drittanbietern (<https://www.zotero.org/support/mobile>)
- **Ausführliche Anleitungen und Hilfestellungen** finden Sie im [Zotero-Forum](#) und der [Dokumentation](#), sowie auf den [Seiten der Bibliothek](#).



The screenshot shows the Zotero website with a navigation bar at the top containing links for Groups, Documentation, Forums, Get Involved, Log In, and an Upgrade Storage button. The main content area is divided into two columns. The left column is for 'Zotero 7 for Windows', featuring a large 'Z' logo and the text 'Your personal research assistant'. Below this is a blue button labeled 'Download (64-bit)' which is highlighted with a red box. To the left of this button is a red-bordered text box with an arrow pointing to the button. Below the button, it says 'Also available: Windows ARM' and 'Installation Help'. At the bottom of the column is a link for 'Other versions'. The right column is for 'Zotero Connector', featuring a Firefox logo plus the 'Z' logo and the text 'Save from your browser with a single click'. Below this is a blue button labeled 'Install Firefox Connector' which is also highlighted with a red box. To the right of this button is a red-bordered text box with an arrow pointing to the button. At the bottom of the column is a link for 'Zotero Connectors for other browsers'.

zotero

Groups Documentation Forums Get Involved Log In Upgrade Storage

Zotero 7 for Windows

Your personal research assistant

[Download \(64-bit\)](#)

Also available: [Windows ARM](#)

[Installation Help](#)

[Other versions](#)

Zotero Connector

Save from your browser with a single click

[Install Firefox Connector](#)

[Zotero Connectors for other browsers](#)

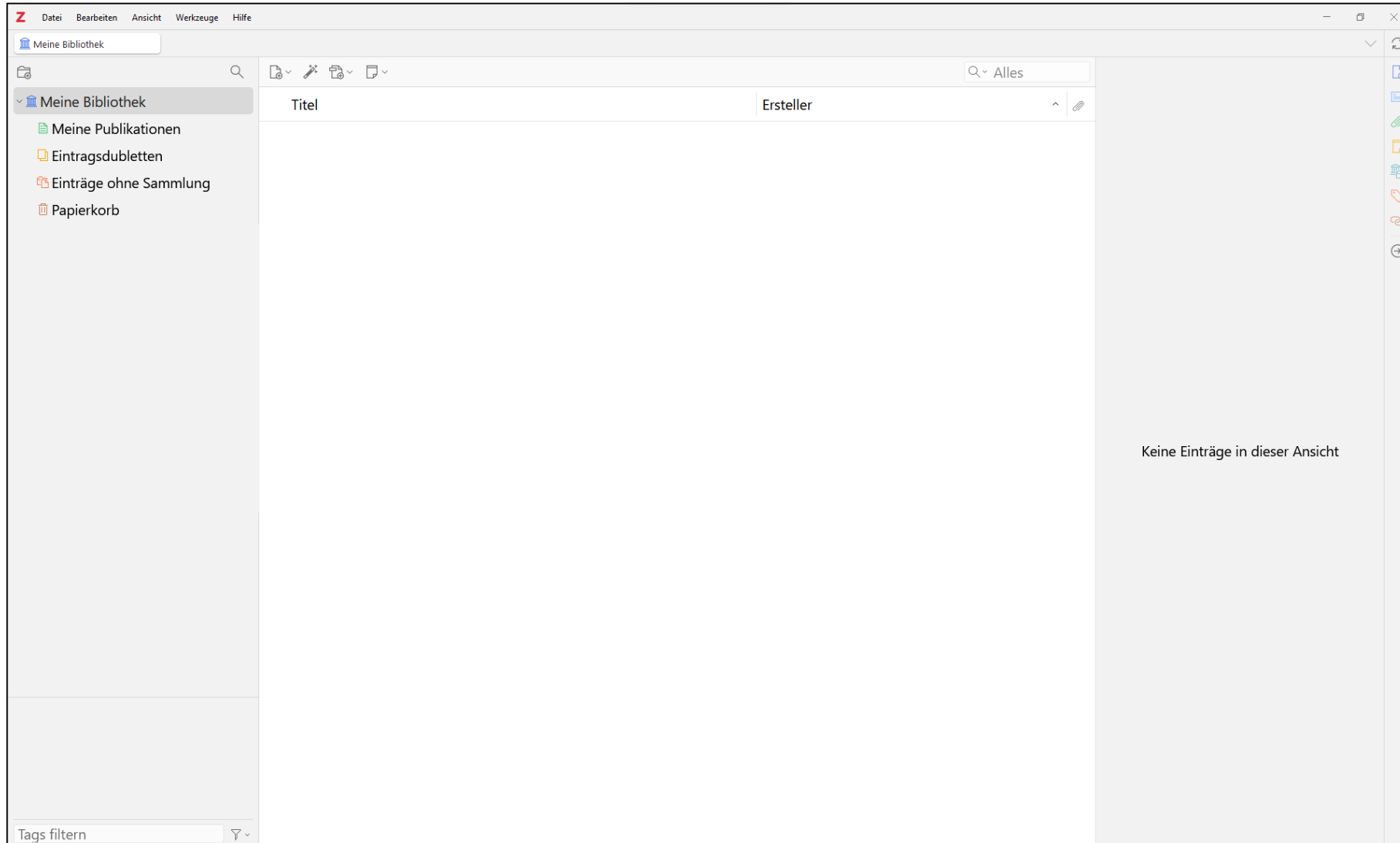
Kostenloser Download
der neuesten Version
von **Zotero**

Zum Aufnehmen von
Dokumenten aus dem
Browser: Installation
des **Zotero-
Connectors** (u.a.
Firefox, Chrome,
Safari)



Oberfläche und Funktionen

ohm Zotero starten



ohm Aufbau Zotero

Bibliotheken / Sammlungen

Meine Bibliothek

Gamification

Öffentlichkeitsarbeit

Marketing

Meine Publikationen

Eintragsdubletten

Einträge ohne Sammlung

Papierkorb

Gruppen-Bibliotheken

Die Verbotene Abteilung

Schulung

Tags filtern

Titelliste

Titel	Ersteller
> Gamification for innovators and entrepreneurs	Breuer
> It's free! Still, would I learn? Unearthing perceived value of edu...	Dastane et al.
> Public Relations	Hoffjann
> Putting ethics of care into public relations: Toward a multi-level...	Hou und Johnston
PDF	
> Putting ethics of care into public relations: Toward a multi-level...	Hou und Johnston
> Vier Tipps zu Chat-GPT & Bard: Wie Sie Chatbots richtig nutzen	Hurtz
> Media Center in der Unternehmenskommunikation: Wie Sie ein...	Kohne et al.
> The impact of gamification on training, work engagement, and ...	Magioli Sereno und Ang
> Norm: § 32 Angemessene Vergütung	Nordemann et al.
> Customer-Oriented Strategies and Gamification—The Example ...	Robra-Bissantz und Lattemann
> Public Relations – die Lizenz zur Mitgestaltung öffentlicher Mei...	Rolke
> Crashkurs Public Relations	Steinbach
> Gamification: using game elements in serious contexts	Stieglitz et al.
> Gesetz betreffend das Urheberrecht an Werken der bildenden ...	
> Gesetz über Urheberrecht und verwandte Schutzrechte(Urhebe...	

Titelmetadaten

Public Relations

Infos

Eintragsart Buch

Titel Public Relations

Author Hoffjann, Olaf

Reihe

Nummer der Reihe

Band

Anzahl der Bände

Auflage

Verlag

Datum

Anzahl der Seiten

Sprache de

ISBN 978-3-658-40479-6 978-3-658-404 ...

Kurztitel

URL https://link.springer.com/10.1007/9 ...

Heruntergeladen am 10.9.2024, 11:27:44

Archiv

Standort im Archiv

Bibliothekskatalog DOI

Signatur

Rechte https://www.springer.com/gp...

Extra DOI: 10.1007/978-3-658-40480-2

Hinzugefügt am 10.9.2024, 11:27:44

Geändert am 10.9.2024, 11:27:44

Zusammenfassung

Abstract hinzufügen...

1 Anhang

Full Text PDF

1

2

3

Im Bereich „Titelmetadaten“ werden die Informationen hinterlegt, die später die Grundlage für das Zitieren bilden. Hier bitte unbedingt Sorgfalt walten lassen!

ohm Bereich Titelmetadaten

Bei den Titelmetadaten müssen alle wichtigen Angaben zum Buch ausgefüllt werden.

Wichtig sind z.B. Titel, Autor, Ort, Verlag und Jahr.

Es müssen nicht zwangsläufig alle Felder ausgefüllt sein.

Wie Titel hinzugefügt werden können, erfahren Sie auf den nächsten Folien.

Public Relations	
Infos	
Eintragsart	Buch
Titel	Public Relations
Autor	Hoffjann, Olaf
Reihe	Medienwissen kompakt
Nummer der Reihe	
Band	
Anzahl der Bände	
Auflage	
Ort	Wiesbaden
Verlag	Springer Fachmedien
Datum	2023
Anzahl der Seiten	
Sprache	de
ISBN	978-3-658-40479-6 978-3-658-404 ...
Kurztitel	
URL	https://link.springer.com/10.1007/9 ...
Heruntergeladen am	10.9.2024, 11:27:44
Archiv	
Standort im Archiv	
Bibliothekskatalog	DOI.org (Crossref)
Signatur	
Rechte	https://www.springernature.com/gp...
Extra	DOI: 10.1007/978-3-658-40480-2
Hinzugefügt am	10.9.2024, 11:27:44
Geändert am	10.9.2024, 11:27:44

ohm Daten in Zotero aufnehmen: von Hand

The screenshot shows the Zotero desktop application. On the left is a sidebar with a tree view of the library. A red circle with the number '1' is placed over the 'Meine Bibliothek' (My Library) folder, with a red arrow pointing to the 'Drill-Down' icon (a folder with a downward arrow) in the toolbar. A red box highlights the 'Drill-Down' icon and the list of document types that appears when it is clicked. A red circle with the number '2' is placed over the 'Buch' (Book) item in this list. On the right side of the application, the details for a selected item are shown. A red box highlights a list of document types with the title 'Die wichtigsten Dokumententypen:'.

In diesem Drill-Down können Sie ganz unterschiedliche Dokumententypen auswählen.

Die wichtigsten Dokumententypen:

- Buch
- Buchteil
- Zeitschriftenartikel
- Zeitungsartikel
- Gesetz
- Webseite

Meine Bibliothek

- Meine Bibliothek
- Gamification
- Öffentlichkeitsarbeit
 - Marketing
- Meine Publikationen
- Eintragsdubletten
- Einträge ohne Sammlung
- Papierkorb
- Gruppen-Bibliotheken
 - Die Verbotene Abteilung
 - Schulung

Drill-Down

- Anhörung
- Buchteil
- Datensatz
- Interview
- Norm
- Bericht
- Blog-Post
- Brief
- Buch**
- Dissertation
- Dokument
- E-Mail
- Enzyklopädieartikel
- Fall
- Fernsehsendung
- Film
- Foren-Eintrag
- Gesetz
- Gesetzentwurf
- Instant-Message
- Karte
- Konferenz-Paper
- Kunstwerk
- Magazin-Artikel
- Manuskript
- Patent
- Podcast

Gamification for innovators and entrepreneurs

Infos

Eintragsart Buch

Titel Gamification for innovators and entrepreneurs

Autor Breuer, Henning

Reihe

Nummer der Reihe

Band

Anzahl der Bände

Auflage

Ort Berlin ; Boston

Verlag De Gruyter

Datum [2022]

Anzahl der Seiten 1 Online-Ressource (219 Seiten)

Rechte

ohm Daten in Zotero aufnehmen: per Identifier

1

2

ISBNs, DOIs, PMIDs, arXiv IDs oder ADS Bibcodes eingeben, um zur Bibliothek hinzuzufügen:

9783662589403

It's free! Still, would I learn? Unearthing perceived value of edu... Dastane et al.

Public Relations Hoffjann

Putting ethics of care into public relations: Toward a multi-level... Hou und Johnston

PDF

Putting ethics of care into public relations: Toward a multi-level... Hou und Johnston

Vier Tipps zu Chat-GPT & Bard: Wie Sie Chatbots richtig nutzen Hurtz

Gamification for innovators and entrepreneurs

Infos

Eintragsart Buch

Titel Gamification for innovators and entrepreneurs

Autor Breuer, Henning

In diesem Fenster können Sie einen Identifikator, wie die ISBN oder die DOI, eingeben oder aus der Zwischenablage einfügen.

Aufgabe 1

Daten in Zotero aufnehmen: ISBN

Nehmen Sie das folgende Sammelwerk per ISBN-Übernahme auf:

Kohne, Andreas (Hg.): Moderne Unternehmensführung - Einordnung und Umsetzungskonzepte von Managementtrends. Wiesbaden: Springer, 2024,
ISBN: **978-3-658-432-690**

- Suchen Sie das Buch im OPAC und öffnen Sie das E-Book. Kontrollieren Sie die übernommenen Daten. Hat der Verfasser die richtige Rolle? Welche Eintragsart wurde vergeben?

Thm Daten in Zotero aufnehmen: Zotero-Connector

https://opac.th-nuernberg.de/TouchPoint/singleHit.do?methodToCall=showHit&curPos=1&identifier=2_SOLR_SERVER_1331461287

Speichern nach Meine Bibliothek

Suche nach: 978-365-8390-35-8 Suchen Erweiterte Suche

Zurück zur Trefferliste

Drucken Speichern Suchdienst einrichten Permalink

THB Nürnberg (1/1)

Speichern in: Temporäre Merkliste Speichern

Marketing – eine Bilanz : Erfolgsfaktorenforschung – Internet-Marketing – Internationales Marketing – Digitalisierung

Erscheinungsort: Wiesbaden
Verlag: Springer Gabler
Erscheinungsjahr: [2023]
Umfang: 1 Online-Ressource (XLII, 290 Seiten)
ISBN: 9783658390358
Schlagwort: [Marketing](#) / [Erfolgsfaktor](#)

Volltext

bibtip Andere Personen fanden auch interessant

Integrierte Markenführung im digitalen Zeitalter

Mit einem Klick auf den Connector können Titel nach Zotero übernommen werden.

Bei Fragen zur Literatursuche hilft Ihnen unser Info-Team. Rufen Sie uns während der [Öffnungszeiten](#) an oder schreiben Sie eine Mail an bibliothek@th-nuernberg.de

Ihre IP-Adresse

Ihre IP-Adresse 141.75. gehört zum Netz der Technischen Hochschule Nürnberg. Sie können auf lizenzierte E-Books, E-Journals und Volltexte zugreifen.

ohm **UNTERSCHIED MONOGRAPHIE/ SAMMELWERK**

Selbstständige Literatur

Monographie

Sammelwerk

Zeitschrift

Unselbstständige Literatur

1. Beitrag aus einem Sammelwerk

2. Beitrag aus einem Sammelwerk

1. Zeitschriftenartikel

2. Zeitschriftenartikel

ohm UNTERSCHIED MONOGRAPHIE/ SAMMELWERK

Selbstständige Literatur

Monographie

Sammelwerk

Zeitschrift

Unselbstständige Literatur

Schnedler (2018): Schnedler, Jan: Startup-Recht: Praktischer Leitfaden für Gründung Unternehmensführung und -finanzierung, 1. Auflage. Heidelberg, 2018.

Stieglitz (2017): Stieglitz, Stefan: Enterprise Gamification – Vorgehen und Anwendung. In: Strahinger, Susanne et.al. (Hg.): Gamification und Serious Games, 1. Auflage 2017. Wiesbaden, S. 3-13.

Basten (2017): Basten, Dirk: Gamification. In: IEEE software. 2017, Jg. 34, H. 5, S.76-81.

Ohm Aufnahme von Sammelwerksbeiträgen

Titel

Ersteller

> Gamification for innovators and entrepreneurs Breuer

> It's free! Still, would I learn? Unearthing perceived value of edu... Dastane et al.

> Public Relations Hoffjann

> Putting ethics of care into public relations: Toward a multi-level... Hou und Johnston

PDF

> Putting ethics of care into public relations: Toward a multi-level... Hou und Johnston

> Vier Tipps zu Chat-GPT & Bard: Wie Sie Chatbots richtig nutzen Hurtz

> Media Center in der Unternehmenskommunikation: Wie Sie ein... Kohne et al.

> The impact of gamification on training, work engagement, and ... Magioli Sereno und Ang

> Norm: § 32 Angemessene Vergütung

> Customer-Oriented Strategies and Gamification—The Ex

> Public Relations – die Lizenz zur Mitgestaltung öffentlich

> Crashkurs Public Relations

Gamification: using game elements in serious contexts

Notiz hinzufügen

Anhang hinzufügen

Zu Sammlung hinzufügen

Buchteil erstellen

Duplizieren

In Papierkorb verschieben

Exportieren...

Literaturverzeichnis erstellen

Bericht erstellen...

Better BibTeX

Wenn das **Sammelwerk nicht als E-Book** vorliegt, können die Metadaten des Sammelwerks, z.B. mit dem Connector über den OPAC, in Zotero aufgenommen werden.

Anschließend kann mit *Rechtsklick auf den Titel* → ein *Buchteil* erstellt werden. Dort muss dann nur noch der Titel des Beitrags, die Autoren und die Seiten ergänzt werden.

Titel

Infos

Eintragsart Buchteil

Titel

Herausgeber Stieglitz, Stefan

Herausgeber Lattemann, Christoph

Herausgeber Robra-Bissantz, Susanne

Herausgeber Zarnekow, Rüdiger

Herausgeber Brockmann, Tobias

Autor (Nachname), (Vorname)

Buchtitel Gamification: using game elements in serious contexts

Reihe Progress in IS

Nummer der Reihe

Band

Anzahl der Bände

Auflage

Ort Cham, Switzerland

Verlag Springer

Datum 2017

Seiten

Sprache eng

ISBN 978-3-319-45557-0 978-3-319-833 ...

← → ↻ 🏠 🔒 🔗 🔍 https://link-springer-com.thn.idm.odc.org/chapter/1

Speichern nach Meine Bibliothek

Marketing im Zeitalter digitaler Geschäftsmodelle

Full Text PDF

SPRINGER LINK

Find a journal Publish with us Track your research Search Cart

Home > Marketing – Eine Bilanz > Chapter

Marketing im Zeitalter digitaler Geschäftsmodelle

Konzeption einer Geschäftsmodellmatrix und empirische Analyse des Kundenbindungsmanagements am Beispiel einer Freemium-Plattform

Chapter | First Online: 31 March 2023

pp 79–99 | Cite this chapter

Access provided by Technische Hochschule Nürnberg Georg Simon Ohm

Book PDF

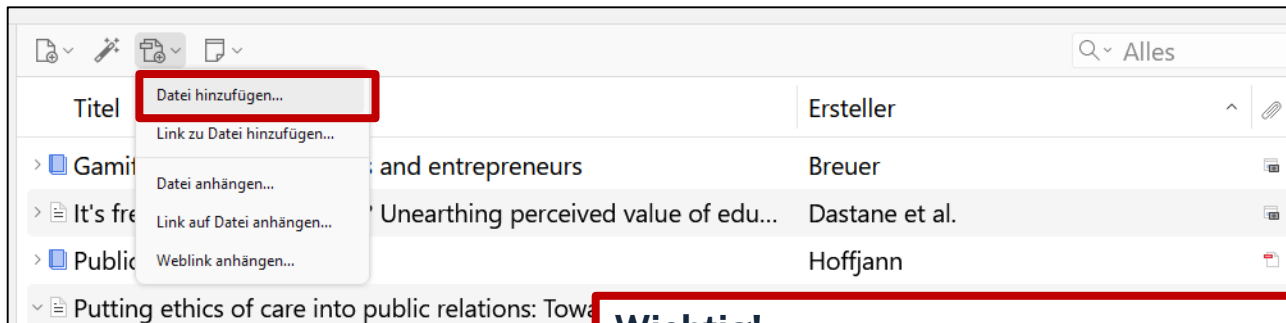
Book EPUB

Wenn das **Sammelwerk als E-Book** verfügbar ist, können einzelne Beiträge in der Regel direkt mit dem Connector aufgenommen werden.

ohm PDF in Zotero anhängen

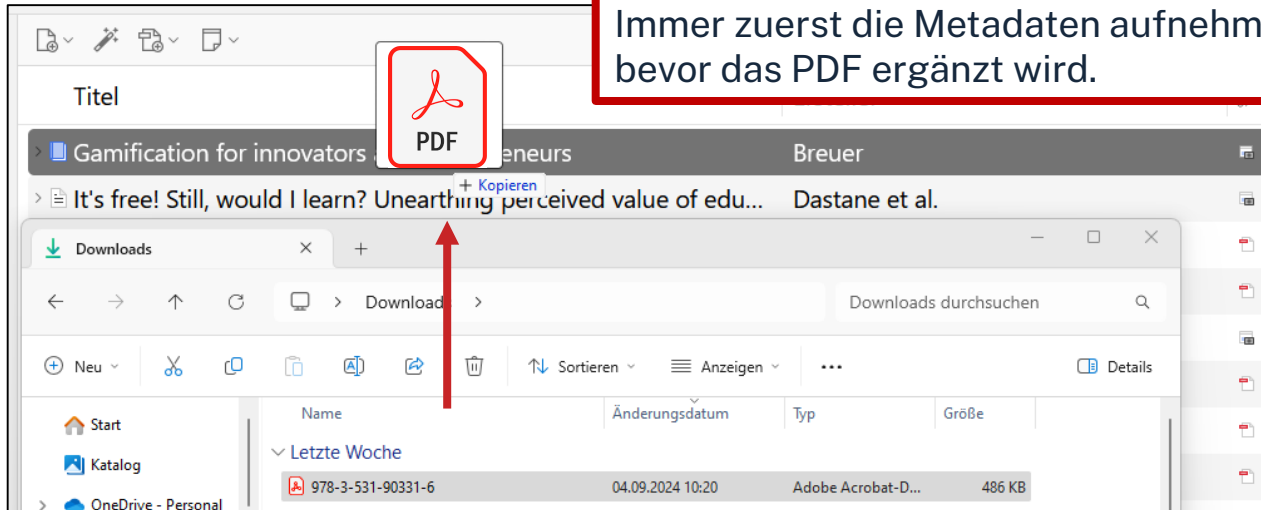
Wird der Zotero-Connector in Datenbanken verwendet, wird das PDF häufig direkt heruntergeladen.

Falls nicht gibt es folgende Möglichkeiten:



Wichtig!

Immer zuerst die Metadaten aufnehmen, bevor das PDF ergänzt wird.



Möglichkeit 1:

Das PDF kann über die *Büroklammer* → *Datei anhängen* → *Dateispeicherort* hinzugefügt werden.

Möglichkeit 2:

PDF kann mit *Drag and Drop* auf die zugehörigen Metadaten gezogen werden.

Aufgabe 2

Literatur erfassen: Zotero-Connector

Fügen Sie nun zu dem eben aufgenommenen E-Book einen beliebigen Beitrag hinzu

- Achten Sie auf die Auswahl einer passenden Eintragsart.
- Laden Sie den Beitrag herunter und speichern Sie ihn als Kopie der Datei an Ihrer Titelaufnahme.

OPAC

Suchen Sie im OPAC nach Literatur zum Thema „Ökologie“.

- Exportieren Sie die Daten zu drei beliebigen Titeln in Ihre Zotero-Bibliothek.

Zusammenfassung: Daten aufnehmen

- Manuell 
- Zauberstab für Identifikatoren: ISBN, DOI etc. 
- Zotero-Connector (oben rechts im Browser) 



ohm Neue Sammlung anlegen

Neue Sammlung anlegen

Titel

Bibliothek

Ersteller

Gamification

Public Relations

Hoffjann

Öffentlichkeitsarbeit

Crashkurs

Sammlung

Marketing

Meine Publikationen

Eintragsdubletten

Einträge ohne Sammlung

Papierkorb

Mit einem Rechtsklick auf eine Sammlung kann eine Untersammlung erstellt werden.

Ein Nachweis in einer Sammlung ist eine Kopie zum Nachweis in der Zotero-Bibliothek.

ohm PDFs mit Zotero bearbeiten

The screenshot shows the Zotero PDF viewer interface. The left sidebar contains a list of annotations for 'Seite 7'. The main pane displays a PDF document with several annotations. The right sidebar shows a list of 'Eintragsnotizen' (Entry Notes) and a 'Notizen' (Notes) section. Red callout boxes with arrows point to specific features:

- Annotations**: Points to the left sidebar where a list of annotations for 'Seite 7' is displayed.
- Bearbeitungsoptionen**: Points to the top toolbar of the PDF viewer, which includes icons for various editing and viewing options.
- Annotationen einzeln oder gesammelt in Notizen umwandeln**: Points to the 'Eintragsnotizen' sidebar, which shows options to 'Eintragsnotiz hinzufügen' (Add entry note) or 'Eintragsnotiz aus Anmerkungen hinzufügen' (Add entry note from annotations).
- Notizen zum angezeigten Titel bzw. der kompletten Bibliothek**: Points to the 'Notizen' section in the right sidebar, which shows a list of notes.

Annotations in the PDF include:

- Die einen sprechen von einer PR-Kampagne der russischen Regierung,...
- Was unterscheidet PR bzw. die Pressearbeit von der Werbung, der...
- Pressearbeit und Werbung sind verschiedene Formen...
- Kommentar hinzufügen
- Tags hinzufügen...
- Strategische Kommunikation
- Organisation Kommunikationsmaßnahmen gezielt einsetzt
- Als eine solche Disziplin kann die vorgestellte (1) Public Relations als...
- Dies ist die wohl bekannteste Disziplin:
- Becks bewirbt in TV-Spots sein Bier, Red Bull veranstaltet Flugtage für seinen Energydrink, VW lädt

Annotations in the 'Eintragsnotizen' sidebar include:

- Eintragsnotiz hinzufügen
- Eintragsnotiz aus Anmerkungen hinzufügen

Annotations in the 'Notizen' section include:

- Notizen
- It's free! Still, would I learn? U...
- ed By :5

Aufgabe 3

Struktur anlegen und PDFs bearbeiten

Öffnen Sie Zotero und legen Sie zwei Sammlungen „Nachhaltigkeit“ und „Ökologie“ an. Fügen Sie einer Sammlung außerdem eine Untersammlung mit beliebiger Bezeichnung hinzu.

Nehmen Sie in einem PDF eine Markierung vor und überführen Sie diese in eine Eintragsnotiz. (Diese Notiz benötigen wir später nochmal.)

Zitationsstil in Zotero suchen

Über „Bearbeiten“ → „Einstellungen“
→ „Zitieren“ → „Zusätzliche
Zitierstile erhalten“

1

2

Zotero-Einstellungen

Allgemein

Sync

Export

Zitieren

Erweitert

Better BibTeX

Zitierstile verwalten

Titel	Aktualisiert
IEEE	15.7.2024
Modern Humanities Research Association 4th edition (note with bibliograp...	14.5.2024
Modern Language Association 9th edition	24.7.2023
Nature	22.1.2024
THN Zitierstil der Fakultät AC	12.7.2022
THN Zitierstil der Fakultät SW	19.12.2022
THN Zitierstil nach Müller	4.1.2023
Vancouver	24.6.2023

Zusätzliche Stile erhalten...

Zitierungsoptionen

☐ URLs von gedruckten Artikeln in Literaturverzeichnis aufführen

Wenn aktiviert ist, führt Zotero URLs bei der Zitierung von Zeitschriften-, Magazin-, oder Zeitungsartikeln auf, wenn bei dem Artikel kein Seitenbereich angegeben ist.

Werkzeug

Zitierstil-Editor

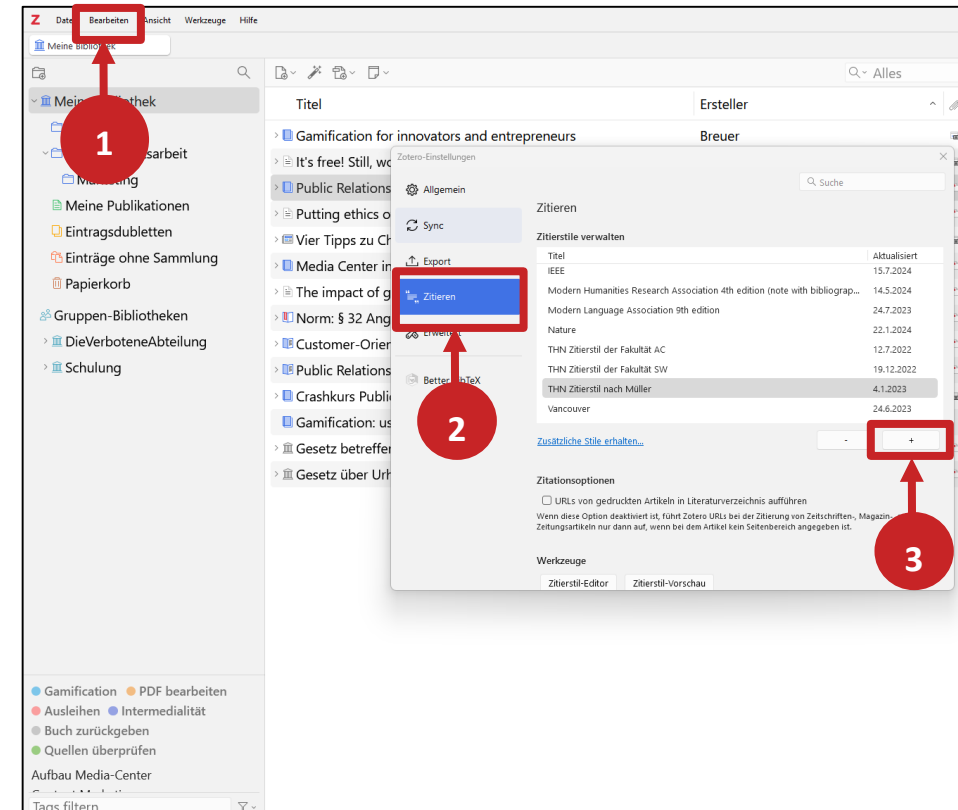
Zitierstil-Vorschau

ACHTUNG: Der Müller-Zitierstil oder der Stil der Fakultät SW kann auf diese Weise nicht gefunden werden!
(Vgl. folgende Folie)

Hausinterne Zitierstile: BW, SW, AC

Der Zitierstil der Fakultät BW kann unter *Literatursuche nach Fakultäten* → Fakultät BW → *Schulungsunterlagen* heruntergeladen werden

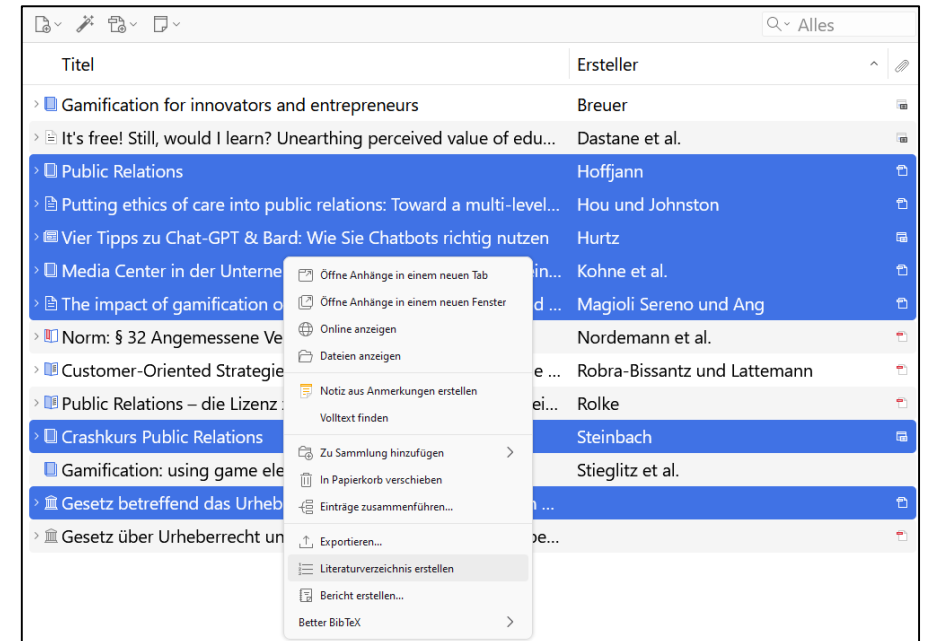
- **Wichtig:** Die *.zip-Datei* entpacken!
- Das Hinzufügen kann entweder über einen Doppelklick auf die *.csl-Datei* oder wie im Screenshot gezeigt erfolgen



Weitere nützliche Funktionen

Literaturlisten ausgeben

1. Alle Titel in der Titelliste (ganze Bibliothek, ganze Sammlung oder Auswahl) markieren
2. Rechtsklick
3. Literaturverzeichnis erstellen
4. Zitierstil wählen
5. Ausgabemodus & Ausgabemethode wählen



Weitere nützliche Funktionen

Bericht erstellen

1. Titel auswählen
2. Rechtsklick
3. Bericht erstellen

Der Bericht enthält alle Metadaten zu den Titeln, sowie alle Notizen.

The screenshot displays the Zotero application interface. On the left, a list of items is shown with columns for 'Titel' (Title) and 'Ersteller' (Creator). The item 'Public Relations' by Hoffmann is selected. A right-click context menu is open over this item, showing options like 'Öffne Anhänge in einem neuen Tab', 'Öffne Anhänge in einem neuen Fenster', 'Online anzeigen', 'Dateien anzeigen', 'Notiz aus Anmerkung', 'Volltext finden', 'Zu Sammlung hinzufügen', 'In Papierkorb verschieben', 'Einträge zusammenfassen', 'Exportieren...', 'Literaturverzeichnis...', 'Bericht erstellen...', and 'Better BibTeX'.

The 'Zotero-Bericht' (Zotero Report) window is open, showing the details for the selected item 'Public Relations'. The report includes the following metadata:

- Eintragsart:** Buch
- Autor:** Olaf Hoffmann
- Datum:** 2023
- Sprache:** de
- Bibliothekskatalog:** DOI.org (Crossref)
- URL:** <https://link.springer.com/10.1007/978-3-658-40480-2>
- Heruntergeladen am:** 10.9.2024, 11:27:44
- Rechte:** <https://www.springernature.com/gp/researchers/text-and-data-mining>
- Extra:** DOI: 10.1007/978-3-658-40480-2
- Ort:** Wiesbaden
- Verlag:** Springer Fachmedien
- ISBN:** 978-3-658-40479-6 978-3-658-40480-2
- Reihe:** Medienwissen kompakt
- Hinzugefügt am:** 10.9.2024, 11:27:44
- Geändert am:** 10.9.2024, 14:11:08

Below the metadata, the 'Notizen:' (Notes) section contains the text: „Pressearbeit und Werbung sind verschiedene Formen strategischer Kommunikation.“ (Hoffmann, 2023, p. 7).

The 'Anhänge:' (Attachments) section shows a single attachment: 'Full Text PDF'.

At the bottom of the report, the title 'Public Relations – die Lizenz zur Mitgestaltung öffentlicher Meinung in der praktischen Anwendung und Forschung zur' is visible.

ohm Arbeiten mit Zotero und Word: WordAddIn

WordAddIn wird automatisch mit der Zotero-Desktop-App installiert.

The screenshot shows the Microsoft Word interface with the Zotero WordAddIn ribbon active. The ribbon includes buttons for 'Add/Edit Citation', 'Add/Edit Bibliography', and 'Insert Note'. Callouts highlight these functions: 'Einfügen des Literaturverzeichnisses' (Insert Bibliography) points to the 'Add/Edit Bibliography' button, and 'Einfügen von Notizen' (Insert Notes) points to the 'Insert Note' button. The main text area contains placeholder text with superscripted numbers 1 through 5. A callout box points to the text 'dolor sit amet' with a superscript 4, indicating where a footnote is inserted. At the bottom, a callout box points to a footnote text: '„Pressearbeit und Werbung sind verschiedene Formen strategischer Kommunikation.“⁵'. Below the main text, a callout box points to the 'Literaturverzeichnis' (Bibliography) section, which lists references: Breuer (2022), Dastane/Fandos-Roig/Sánchez-García (2024), and Hoffjann (2023).

Einfügen des Literaturverzeichnisses

Einfügen von Notizen

Mit **Add/Edit Citation** kann ein Nachweis eingefügt werden. Vor dem ersten Nachweis wird nach dem gewünschten Zitierstil gefragt.

Um Titel hinzuzufügen kann man die rote Suchleiste oder aber mit einem Klick auf das „Z“ die „klassische Ansicht“ nutzen (siehe nächste Folie).

„Pressearbeit und Werbung sind verschiedene Formen strategischer Kommunikation.“⁵

Literaturverzeichnis

Breuer (2022): Breuer, Henning: Gamification for innovators and entrepreneurs, Berlin ; Boston: De Gruyter, 2022

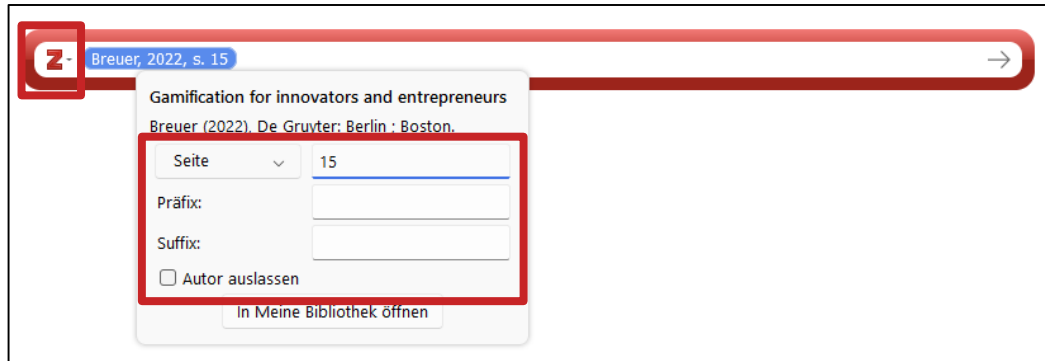
Dastane/Fandos-Roig/Sánchez-García (2024): Dastane, O.; Fandos-Roig, J.C.; Sánchez-García, J.: It's free! Still, would I learn? Unearthing perceived value of education apps for better entrepreneurial decisions, in: Management Decision, 62. Jg., Heft 8, 2024, S. 2558–2577

Hoffjann (2023): Hoffjann, Olaf: Public Relations, Wiesbaden: Springer Fachmedien, 2023

Fußnoten werden unten auf jeder Seite ebenfalls eingefügt

- ¹ Steinbach (2019), S. 15.
² Robra-Bissantz/Lattemann (2017), S. 18.
³ Dastane/Fandos-Roig/Sánchez-García (2024), S. 5.
⁴ Breuer (2022).
⁵ Hoffjann (2023), S. 7.

ohm Arbeiten mit Zotero und Word: Word-AddIn

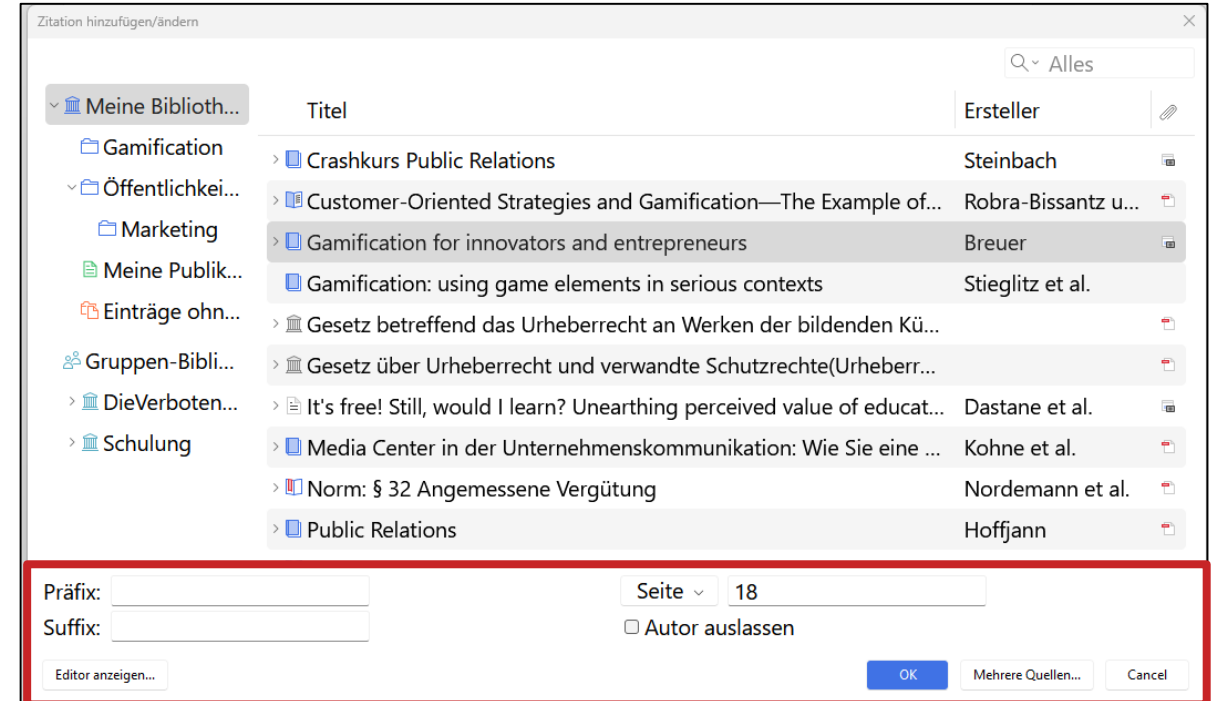


Seitenzahl, Präfix und Suffix hinzufügen

Zitation mit Eingabe in die Suchleiste hinzufügen, anschließend in das Feld klicken. Seitenzahl etc. einfügen und mit Enter bestätigen.

Oder

„Klassische Ansicht“ mit Klick auf das „Z“ öffnen, passende Zitation wählen und Seitenzahl unten ergänzen.



Aufgabe 4

Zitieren

- Wählen Sie in Zotero einen passenden Zitierstil aus.
- Öffnen Sie ein Word-Dokument und tippen Sie einen beliebigen Satz ein. Fügen Sie zu diesem Satz einen Quellenhinweis mit Seitenangabe hinzu.
- Fügen Sie die in Aufgabe 3 angelegte Notiz ein.
- Fügen Sie nun auch eine Literaturverzeichnis in Ihr Dokument ein.



Sonstiges, Tipps & Tricks

ohm Zotero-Syncing

- Mit einem Zotero-Account werden die Zotero-Daten zwischen verschiedenen Computern synchronisiert
 - Nutzen der WebLibrary über zotero.org
- Besteht aus:
 - Data-Syncing = Synchronisation aller Daten ohne Anhänge
→ kostenlos und unbegrenzt möglich
 - File-Syncing = Synchronisation angefügter Dokumente
→ begrenzt auf 300MB kostenlosen Speicherplatz
- Login in Zotero-Account über die Desktopanwendung: „*Bearbeiten*“ → „*Einstellungen*“ → „*Sync*“

ohm Gruppen

- Gruppenbibliotheken zum gemeinschaftlichen Nutzen einer Bibliothek mit verteilten Rechten
- Erstellung über Zotero.org
- Gruppentypen: Privat, Öffentlich mit geschlossener Mitgliedergruppe, Öffentlich mit offener Mitgliedergruppe
- Diverse Gruppeneinstellungen, Rechtevergabe für Mitglieder und Zugriffsbeschränkungen

ohm Zotero für mobile Endgeräte

- Zotero.org-Account
- Apps
 - z.B. Zoo for Zotero (Android), Zotero-App (iOS)
- Zotero-Connector am mobilen Endgerät
 - Share-Option unter iOS
 - Save-Page: <https://www.zotero.org/save> → Speichern über Identifier nach Anmeldung
 - Speichern über WebLibrary (Identifier)

ohm Tipps und Tricks

- Kleine Symbole weisen auf weitere Optionen oder Hilfe hin! Einfach mal draufklicken! 
- Nutzen Sie Zotero schon vor der Abschlussarbeit!
- Probieren Sie alles aus!
- Tragen Sie Ihre Daten einheitlich und sorgfältig ein!
- Überprüfen Sie automatisiert übernommene Daten!
- Behalten Sie einen einmal gewählten Zitationsstil bei!
- Nutzen Sie das Zotero-Forum und die Zotero-Dokumentation!
- Fragen Sie nach!

Kontaktmöglichkeiten

Wir freuen uns auf eure Anfragen!



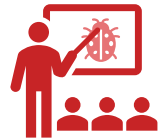
0911 / 5880-4000



bibliothek@th-nuernberg.de



persönlich an der Servicetheke



Schulungen & Beratungen