
Prof. Dr. Stefanie Müller



Kompetenzfeld Logistikdienstleistungen

- Management, insbesondere Kalkulation, Controlling und Performance Measurement bei Speditions- und Transportunternehmen
- Betriebswirtschaftliche Fragen des Transports

Kompetenzfeld Marketing und Kundenservice

- Insbesondere bezogen auf Transportunternehmen

Kompetenzfeld Logistik-Methoden

- Quantitative Methoden, Entscheidungsunterstützung in der Logistik

Kurzvita

- 1986-2002 Tätigkeit bei einem führenden deutschen Speditionsunternehmen (unterschiedliche Funktionen)
 - 1992-1996 Studium Betriebswirtschaftslehre (Schwerpunkt Logistik), Universität Erlangen-Nürnberg
 - 2002–2004 Promotionsstudium, Univ. Erlangen-Nürnberg (Thema: Kundenservice bei Spedition und Paketdiensten)
 - 2004–2008 Beraterin bei der Fraunhofer Arbeitsgruppe, Nürnberg (insbesondere Logistikdienstleistungsprojekte)
 - 2008–2009 Professur für Speditions-, Transport- und Verkehrslogistik, Hochschule Offenburg
 - Seit 2009: Professur für Speditions- und Transportwirtschaft, Georg-Simon-Ohm Hochschule
-