Support der Zentralen IT

Anleitungen und Informationen

Beschreibungen zur Einrichtung des WLAN Eduroam und für die Nutzung des VPN, Links zu wichtigen Online Services und Informationen zur Erreichbarkeit des IT-Supports finden Sie auf unserer Webseite im Internet.

Zentrale IT im Internet

www.th-nuernberg.de/zentrale-it

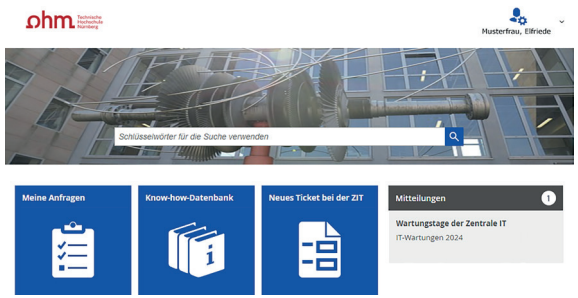
Self Service Portal der Zentralen IT

Die Zentrale IT bietet im Self Service Portal Informationen und Anleitungen zu den IT-Services der Hochschule.

Self Service Portal der Zentralen IT

self-service.ohmportal.de

Außerhalb des Hochschulnetzes benötigen Sie VPN.



In der Know-how-Datenbank oder über die Suche-Funktion finden Sie Informationen der Zentralen IT:

- Anleitungen zur Nutzung der IT-Infrastruktur
- Erläuterungen zur Ohmcard
- Infos zu aktuellen Serviceverfügbarkeiten

Außerdem können Sie ein Ticket beim Support der Zentralen IT aufgeben und erhalten eine Übersicht der eigenen Tickets.



Zentrale IT vor Ort

Bei Fragen zur IT, die Sie nicht über das Self Service Portal klären können, wenden Sie sich an die RZ-Hotline oder an unseren IT Service Desk.

RZ-Hotline

- E-Mail: rz-hotline@th-nuernberg.de
- Telefon: 0911/5880-4848

IT Service Desk

- Im Informationszentrum (KI-Teilgebäude), Raum KI.003

Informationen zur Erreichbarkeit und aktuelle Öffnungzeiten finden Sie im Internet.

Campuslizenzen

Hochschulangehörige können zahlreiche Softwarepakete wie z.B. M365 kostenfrei oder zu günstigen Konditionen beziehen. Eine Übersicht über die Angebote finden Sie im Self Service Portal.

Technische Hochschule Nürnberg

Zentrale IT-Services

Für Studierende



ZIT_1973_V1_INFO Zentrale IT-Services für Studierende Version 1, 14.10.2026 (ZIT)



Kommunikation & Kollaboration

Multifaktorauthentifizierung

Für die Anmeldung bei M365 ist eine Multifaktorauthentifizierung erforderlich. Die Nutzung ist im Self Service Portal beschrieben.

M365 - E-Mail & Kalender

Sie verfügen an der Hochschule über eine persönliche Mailbox und einen elektronischen Kalender.

outlook.cloud.microsoft/mail/

- **Bitte beachten Sie: Die Hochschule informiert Sie ausschließlich über Ihre Hochschul-E-Mail-Adresse!**

M365 - Teams

Microsoft Teams dient als Kommunikationsplattform für Online-Vorlesungen und Chat.

m365.cloud.microsoft

M365 - Kollaboration und weitere Apps

Arbeitsgruppen können die Dateiablagen OneDrive und Sharepoint für kollaboratives Arbeiten nutzen.

Für den Einsatz von KI steht Microsoft Copilot Chat kostenlos zur Verfügung.

Sie können auf die M365-Apps mit Ihrem PC/Laptop oder Mobilgerät zugreifen. Anleitungen dazu finden Sie im Self Service Portal.

Online Services

Zahlreiche Online Services unterstützen Sie während Ihres Studiums.

Linksammlung im Internet

www.th-nuernberg.de/it-services

StudyOhm

Hier finden Sie u.a. die Prüfungsanmeldung, Ändern von Kontaktdaten, Notenauskünfte, Studienbescheinigungen, Rückmeldung und Zahlung des Studierendenwerksbeitrags.

VirtuOhm

Hier erhalten Sie Infos zu Ihrer OHMcard, schreiben sich zu Lehrveranstaltungen ein oder registrieren Ihr KFZ-Kennzeichen für die Nutzung der Tiefgaragen.

eLearning

Ihre Lehrkräfte stellen im eLearning-Portal Moodle Lerninhalte und Informationen zur Verfügung.

WLAN/Hochschulnetz

WLAN Eduroam

Die Zentrale IT stellt ein verschlüsseltes WLAN zur Verfügung: Eduroam. Eduroam gibt es international an vielen Hochschulen und Universitäten. Auch dort haben Sie mit der Kennung unserer Hochschule Zugang zum Eduroam-WLAN.

VPN

Auf einige Dienste wie z.B. das Self Service Portal kann nur innerhalb des Hochschulnetzes zugegriffen werden. Außerhalb des Hochschulnetzes müssen Sie zunächst eine VPN-Verbindung aufbauen.

Im bzw. außerhalb des Hochschulnetzes

An den PCs am Campus befinden Sie sich im Hochschulnetz.

- **Sie können ohne VPN auf alle IT-Services zugreifen.**

Außerhalb der Hochschule oder im WLAN der Hochschule befinden Sie sich **nicht** im Hochschulnetz.

- **Sie benötigen für einige IT-Services VPN.**

ZIT_1973_V1_INFO Zentrale IT-Services für Studierende Version 1, 14.10.2026 (ZIT)

Dateiablagen

Für Ihr Studium können Sie verschiedene Dateiablagen nutzen. Anleitungen dazu finden Sie im Self Service Portal.

M365 - OneDrive & Sharepoint

In M365 können Sie persönliche Dateien und Dateien aus Gruppenarbeiten speichern. Die Dateien liegen in der Microsoft-Cloud. Sie können im Web oder in den M365-Apps auf die Dateiablagen zugreifen.

Netzlaufwerke Home & Public

An den PCs der Hochschule finden Sie im Windows Explorer zwei Laufwerke: Home- und Public. Im Homelaufwerk können Sie eigene Dateien speichern. In Public liegen unter Umständen Skripte zu Ihren Vorlesungen.

Wie Sie mit dem eigenen PC/Laptop auf die Netzlaufwerke zugreifen, ist im Self Service Portal beschrieben.

Sync&Share FAUbox

In der FAUbox steht Ihnen für Ihr Studium kostenloser Cloud-Speicher zur Verfügung.

faubox.rrze.uni-erlangen.de

Service der FAU, den Hochschulangehörige nutzen dürfen

PC-Übungsräume

Im Informationszentrum (KI-Teilgebäude) am Keßlerplatz stehen acht PC-Übungsräume mit mehr als 170 PCs mit Standard-Office-Produkten, Programmiersprachen und hochwertiger Spezialsoftware zur Verfügung.

Die Übungsräume stehen allen Studierenden offen.

