

## **Eduroam**

# **Troubleshooting unter Windows**

### **Zentrale IT**

Technische Hochschule Nürnberg  
Kesslerplatz 12, 90489 Nürnberg

# Eduroam

## Troubleshooting unter Windows

### Troubleshooting

### Wenn der Verbindungsaufbau nicht klappt

Unter Umständen funktioniert der Zugriff auf das WLAN Eduroam nicht.

In diesem Fall probieren Sie die folgenden Tipps bzw. prüfen die Netzwerkeinstellungen an Ihrem Laptop:

### Tipps 1:

### Erst verbinden, dann anmelden

In einigen Fällen kann die Verbindung zu Eduroam nicht hergestellt werden, da der Benutzer bereits an seinem PC angemeldet ist.

In diesen Fällen kann es helfen, sich am PC abzumelden per

**CTRL + ALT + DEL**

Verbinden Sie sich anschließend zuerst mit Eduroam (über das Wi-Fi-Symbol in der unteren rechten Ecke des Bildschirms). Sobald die Verbindung steht, melden Sie sich erneut an Ihrem PC an.

### Tipps 2:

### Altes Profil löschen



Unter Umständen verhindert an Ihrem Laptop ein altes WLAN-Profil, das Sie an einer anderen Hochschule eingerichtet haben, die WLAN-Verbindung.

Um das Profil zu löschen, klicken Sie rechts unten in der Taskleiste auf das Netzwerksymbol.

Sie klicken mit der rechten Maustaste auf

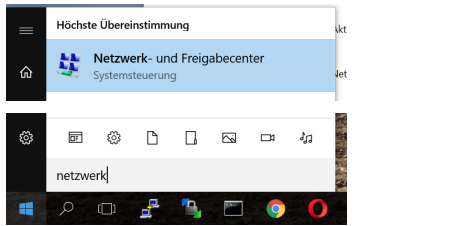
- Eduroam
- Nicht speichern

Danach versuchen Sie den Verbindungsaufbau erneut.

### Tipps 3:

### Netzwerkeinstellungen prüfen

Sollte die Verbindung zum WLAN Eduroam trotzdem nicht funktionieren, prüfen bzw. korrigieren Sie die Netzwerkeinstellungen manuell.

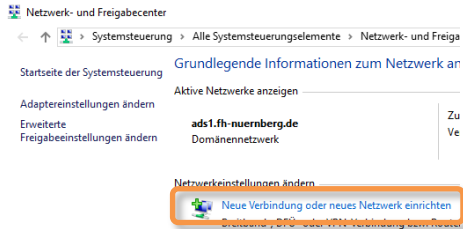


Um die Konfiguration zu starten, klicken Sie links unten auf das Windowssymbol und geben

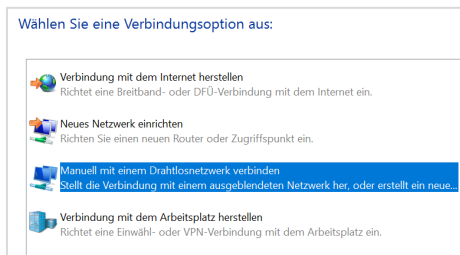
➤ Netzwerk

ein.

➤ Netzwerk- und Freigabecenter

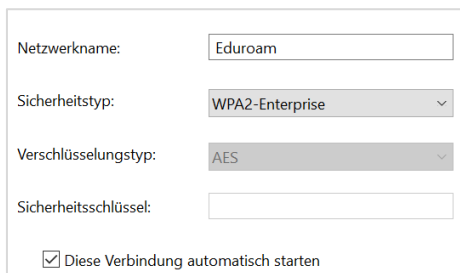


➤ Neue Verbindung oder neues Netzwerk einrichten



➤ Manuell mit einem Drahtlosnetzwerk verbinden

➤ Weiter



Sie tragen ein:

Netzwerkname: eduroam  
 Sicherheitstyp: WPA2-Enterprise  
 Verschlüsselungstyp: AES

Sie können außerdem einen Haken setzen vor

Diese Verbindung automatisch starten

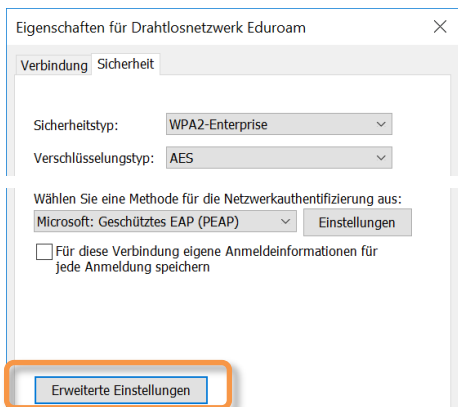
➤ Weiter

➤ Verbindungseinstellungen ändern

Eduroam wurde erfolgreich hinzugefügt

→ [Verbindungseinstellungen ändern](#)  
 Öffnet die Verbindungseigenschaften, um die Einstellungen ändern zu können.

### Verbindungseigenschaften



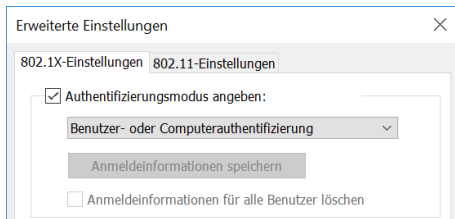
#### Registerkarte Sicherheit

Sie **entfernen** den Haken vor

Für diese Verbindung eigene Anmeldeinformationen für jede Anmeldung speichern

Danach klicken Sie auf

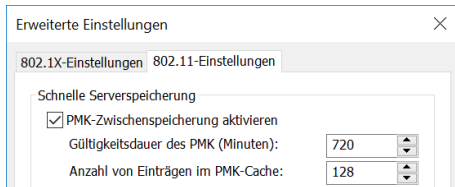
➤ Erweiterte Einstellungen



### Registerkarte 802.1X-Einstellungen

Hier muss ein Haken sitzen vor

- Authentifizierungsmodus angeben:  
Benutzer- oder Computerauthentifizierung

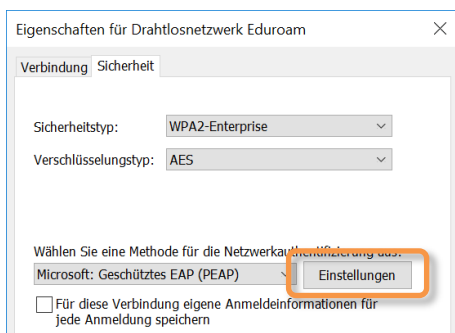


### Registerkarte 802.11-Einstellungen

Hier kontrollieren Sie den Haken vor

- PMK-Zwischenspeicherung aktivieren

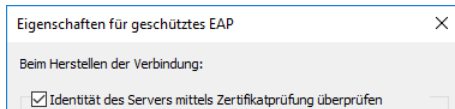
➤ OK



### Authentifizierung

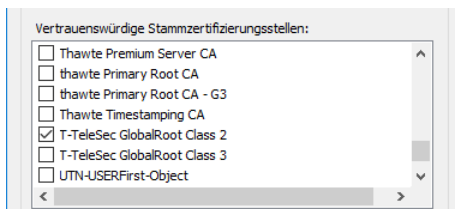
Zurück unter Eigenschaften klicken Sie neben **Microsoft: Geschütztes EAP (PEAP)** auf

- Einstellungen



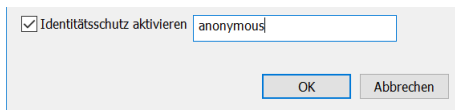
Hier muss ein Haken sitzen vor

- Identität des Servers mittels Zertifikatprüfung überprüfen



In der Liste der vertrauenswürdigen Stammzertifikatsstellen wählen Sie:

- T-TeleSec GlobalRoot Class 2

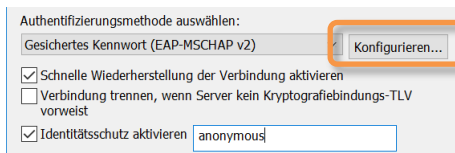


Unten setzen Sie einen Haken vor

- Identitätsschutz aktivieren

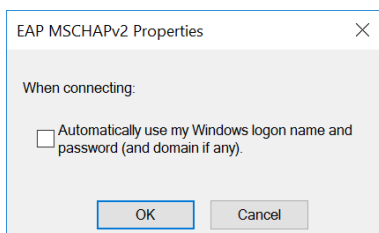
In das Feld daneben tragen Sie ein

- anonymous



Danach klicken Sie neben **Authentifizierungsmethode auswählen** auf

- Konfigurieren

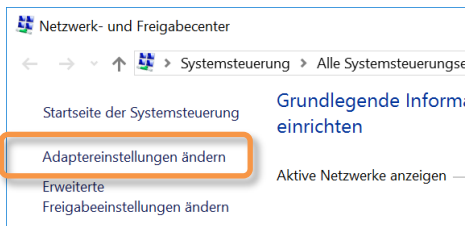


Sie **entfernen** den Haken vor

- Automatically use my Windows logon name ...

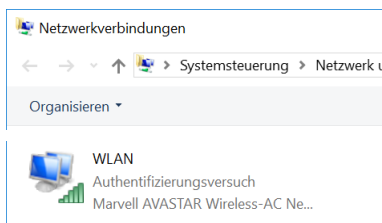
➤ OK

Danach schließen Sie alle Fenster des Netzwerk- und Freigabecenters.

**Tipp 4:****Adaptoreinstellungen prüfen**

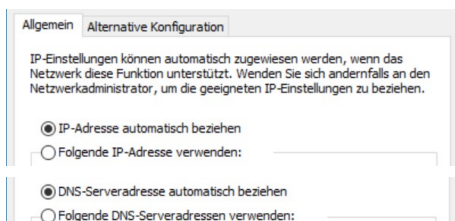
Sie öffnen den Netzwerk- und Freigabecenter – wie in Tipp 3 beschrieben.

- Adaptoreinstellungen ändern



Sie klicken mit der rechten Maustaste auf

- WLAN
- Eigenschaften



Sie kontrollieren, dass beide Adressen automatisch bezogen werden (die entsprechenden Schaltflächen müssen markiert sein).

Danach klicken Sie auf

- Ok
- Schließen

**Weitere Unterstützung**

Aktuelle Tipps und Hinweise zu Eduroam finden Sie in der FAQ-Sammlung im Internet unter:

<https://www.th-nuernberg.de/einrichtungen-gesamt/zentrale-einrichtungen/zentrale-it/netzwerk/eduroam/>

Im IT Service Desk der Zentralen IT erhalten Sie bei Bedarf Unterstützung beim Zugang zu Eduroam:

<https://www.th-nuernberg.de/einrichtungen-gesamt/zentrale-einrichtungen/zentrale-it/vor-ort/beratung/>