

KIHelpSys

Intelligentes Wissensmanagement für KMU

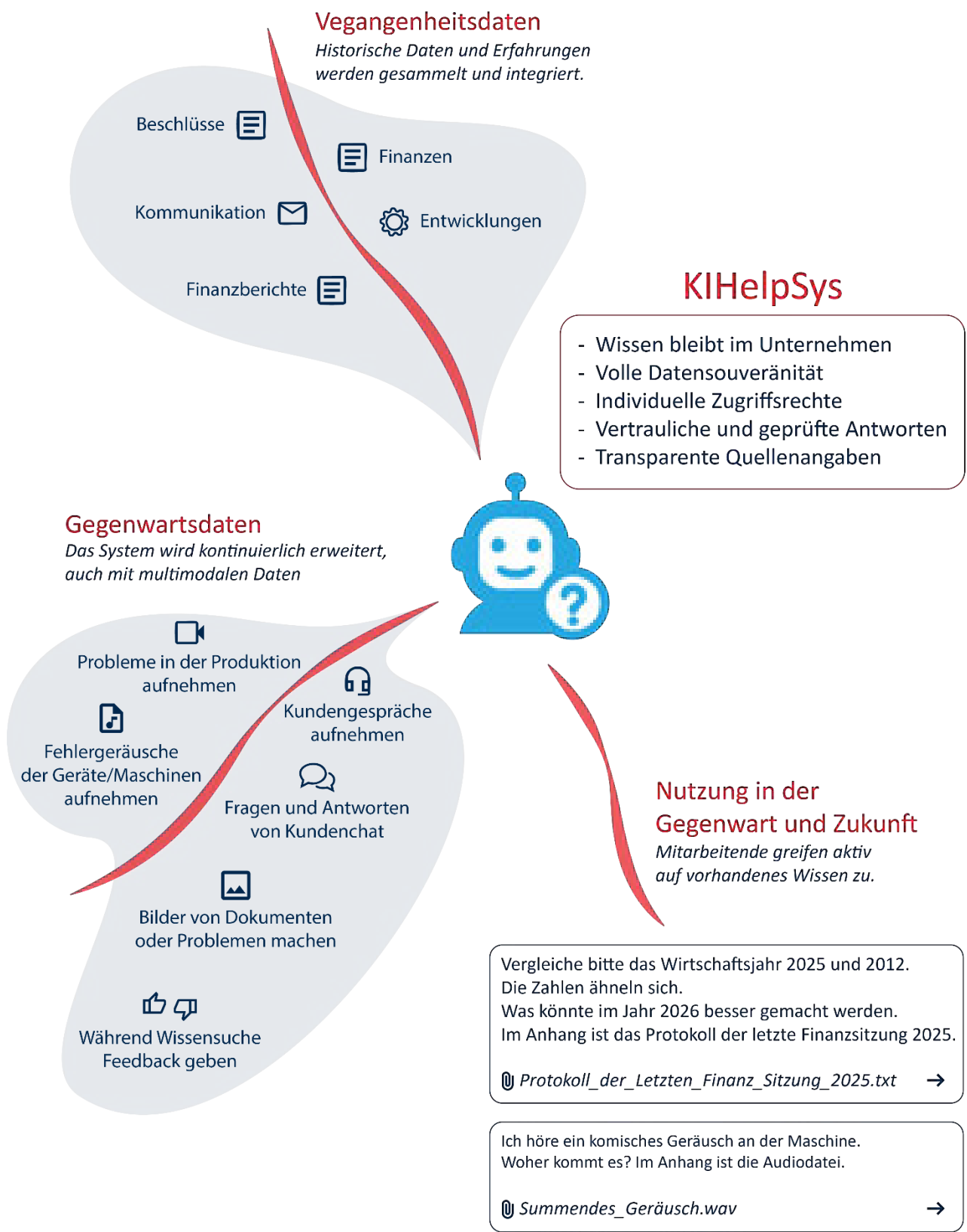
Ein KI-gestütztes Wissensmanagementsystem zur automatischen Erfassung, Strukturierung und Bereitstellung von Erfahrungswissen in kleinen und mittleren Unternehmen – für effizientere Dokumentation, schnellere Einarbeitung und nachhaltige Sicherung des Unternehmenswissens.

Wissen ist eine der wichtigsten Ressourcen moderner Unternehmen – besonders für kleine und mittlere Betriebe (KMU), deren Erfolg stark vom Erfahrungswissen ihrer Mitarbeitenden abhängt. Doch demografischer Wandel, Fluktuation und komplexe Arbeitsprozesse führen zunehmend zu Wissensverlust. Klassische Dokumentationsformen wie Handbücher oder Textdateien sind oft zu aufwändig und nicht mehr zeitgemäß.

KIHelpSys nutzt künstliche Intelligenz und spezialisierte Large Language Models (LLMs), um Wissen aus Texten, Prozessen sowie Audio- und Videoquellen automatisch zu erfassen, zu strukturieren und kontextsensitiv bereitzustellen. So entsteht ein adaptives System, das Dokumentation vereinfacht und vorhandenes Wissen besser nutzbar macht. Mitarbeitende können Inhalte direkt per Spracheingabe oder Aufnahme teilen; das System analysiert, klassifiziert und integriert sie in eine zentrale Wissensbasis. Dadurch bleibt Erfahrungswissen erhalten, neue Mitarbeitende werden schneller eingearbeitet, und Abteilungen erhalten gezielten Zugriff auf relevante Informationen.

Die Architektur von KIHelpSys ist modular aufgebaut. Ein zentraler Controller koordiniert KI-Module für Speech-to-Text, Text- und Bildverarbeitung sowie Vektorisierung. Die erzeugten Wissensrepräsentationen werden in einer Vektordatenbank gespeichert und über ein Prompt-Modul an ein unternehmensspezifisches LLM weitergeleitet, das kontextbezogene Antworten generiert.

Ziel des Projekts ist die Entwicklung eines sprachbasierten Wissensmanagementsystems, das internes Wissen strukturiert erfasst, sicher speichert und effizient bereitstellt. Damit werden Dokumentationsaufwand und Wissensverlust reduziert – und die Innovations- und Wettbewerbsfähigkeit mittelständischer Unternehmen nachhaltig gestärkt.



PROJEKTINFORMATIONEN

AKRONYM - LANGTITEL

KIHelpSys - KI basiertes Wissensmanagementsystem

PROJEKTKOORDINATION

arborsys GmbH

PROJEKTPARTNER

edison street GmbH, iba AG,
Mendritzki Holding GmbH & Co. KG, summetix GmbH
TH-Nürnberg, arborsys GmbH

PROJEKTLAUFZEIT

1 September 2024 bis 31 August 2027

FÖRDERKENNZEICHEN

16IS24033

Gefördert durch:

