

Identität und Auftrag: Wer sind wir und was ist unser Auftrag?

„Service Lehren und Lernen“ versteht sich als zentrale Anlaufstelle für die Unterstützung von Lehrenden und Studierenden an der Technischen Hochschule Nürnberg. Wir sind dem [Leitbild der TH Nürnberg](#) verpflichtet, das als Kernaufgaben unter anderem den Praxisbezug von Lehre und Forschung und die Vermittlung von fachlichen wie sozialen Kompetenzen benennt.

Im „Service Lehren und Lernen“ bündeln wir die Kompetenzen und Kenntnisse aus verschiedenen fakultätsspezifischen und -übergreifenden Initiativen und Projekten in einem interdisziplinären Team. Wir verstehen uns als Serviceeinrichtung, die Studierende, Lehrende und Fakultäten mit dem Ziel unterstützt, die Qualität des Lehrens und Lernens zu erhöhen.

Studierende unterstützen wir durch Beratungs- und Betreuungsangeboten in allen Phasen des Studiums, einschließlich der Orientierungsphase vor dem Studium. Die Diversität der Studierenden greifen wir dabei unter anderem durch zielgruppenspezifische Angebote (z.B. für berufliche qualifizierte Studierende oder internationale Studierende) auf.

Lehrende unterstützen wir in ihrem Einsatz für eine hochwertige Lehre, die sich an der Praxis und der angewandten Forschung orientiert. Dafür stellen wir Methodenwissen, Medien und Techniken bereit und bieten ein hochschuldidaktisches Weiterbildungsprogramm für alle Lehrenden an. Gefördert werden der Austausch, die Reflexion und die Weiterentwicklung der Lehr- und Lernkultur.

Werte: Wofür stehen wir und welche Werte leiten unser Handeln?

Wir stehen für eine teilnehmerorientierte, zeitgemäße und innovationsfreundliche Lehre, Betreuung und Beratung auf Augenhöhe. Wir vertreten ein konstruktivistisches Lernverständnis, gemäß dem Studierende selbstorganisiert und eigenverantwortlich lernen. Unser Handeln ist geprägt von Wertschätzung, Respekt und Unvoreingenommenheit gegenüber Lehrenden, Studierenden, Studieninteressierten und allen Kolleginnen und Kollegen. Wir kommunizieren unsere Arbeit nach außen, um Transparenz zu schaffen und alle Interessierten teilhaben zu lassen.

Kunden: Wer sind unsere Auftraggeber und Adressaten?

Unsere Auftraggeber sind die Hochschulleitung und Drittmittelgeber. Neben den Hauptzielgruppen der Lehrenden und Studierenden profitieren von unserer Arbeit direkt oder indirekt auch die Auftraggeber sowie externe Kooperationspartner. Unter anderem sind dies andere Hochschulen oder Hochschulverbände, das Zentrum für Hochschuldidaktik (DiZ) in Ingolstadt und Netzwerke im hochschuldidaktischen Umfeld wie das Netzwerk Tutorienarbeit, der Arbeitskreis Schreibdidaktik und die Deutsche Gesellschaft für Hochschuldidaktik (dghd).

Ziele: Was wollen wir erreichen?

Das Studium begreifbarer, interessanter und nachhaltiger zu gestalten ist ein Ziel des „Service Lehren und Lernen“. Wir unterstützen die Weiterentwicklung neuer Methoden, Medien und Techniken, wenden sie an und geben unsere Erfahrungen weiter.

Wir möchten das Interesse in den Fakultäten an verständnisorientierten und zeitgemäßen Lehr- und Lernkonzepten erhöhen. Dadurch soll die Selbstwirksamkeit der Lernenden gefördert, sowie die Studienzufriedenheit und Studienerfolgsquote erhöht werden. Im Mittelpunkt stehen ein nachhaltiges Lernen und der Aufbau persönlicher und fachlicher Kompetenzen der Studierenden. Die Lehre soll sich dabei auch an der anwendungsorientierten Forschung der TH Nürnberg orientieren.

Die Vernetzung der Fakultäten, Lehrenden, Lernenden und externen Kooperationspartner ermöglicht es, die Expertisen der verschiedenen Akteure zusammen zu bringen und optimal zu nutzen. Dies bietet allen Beteiligten die Möglichkeit, mit- und voneinander zu lernen. Ein kontinuierlicher

Austausch über Lehr- und Lernkonzepte fördert die gegenseitige Wertschätzung und die Etablierung einer Feedbackkultur an der TH Nürnberg.

Fähigkeiten: Was können wir? – und Leistungen: Was bieten wir?

Unser Team vereint Menschen mit unterschiedlichen Fähigkeiten und Fertigkeiten, um Lehrende, Studierende und Studieninteressierte zu unterstützen. Wir bieten Erfahrung und Kompetenzen insbesondere in Hochschuldidaktik, Technologie und Beratung. Darüber hinaus begleiten wir Lehrende beim passgenauen Einsatz von Medien und Methoden und bieten fakultätsübergreifend wie auch fakultätsintern Unterstützung in der Ausgestaltung des Lehrens und Lernens an.

Wir bieten bei der Konzeption und Umsetzung von Lehrveranstaltungen hochschuldidaktische Beratung und Unterstützung. Wir verfügen über Methoden- und Medienwissen und beraten bei der Umsetzung von Blended Learning-Szenarien. Ebenso organisieren wir Events, Workshops, Schulungen und weitere Austauschmöglichkeiten im Bereich der hochschuldidaktischen Weiterbildung. Wir führen zielgruppenorientierte Angebote und Qualifizierungsprogramme für Lehrende und Studierende durch (z.B. das Zertifikat „Lehre kompakt“ für Lehrbeauftragte und die OHM-Tutorenqualifizierung). Durch hochschuldidaktische Coachings und kollegiale Beratung fördern wir die individuelle Entwicklung der Lehrenden. Über externe und interne Referentinnen und Referenten bieten wir zusätzliche Fachexpertise an. Um die Wirkung unserer Arbeit zu erhöhen, binden wir Studierende ein und bilden diese aus (z.B. E-Tutoren und E-Tutorinnen und Schreibtutoren und Schreibtutorinnen).

Wir beraten und unterstützen Studieninteressierte und Studierende durch die Bereitstellung zusätzlicher zielgruppenorientierter Angebote im Bereich fachlicher und überfachlicher Kompetenzen (z.B. Vorbereitungskurse und vielseitige Beratungs- und Begleitangebote für beruflich qualifizierte Studierende und internationale Studierende, offene Lerntreffs und Lernberatung, Angebote des Schreibzentrums etc.).

Im Team stellen wir den fakultätsübergreifenden Transfer von Wissen und Informationen sicher und knüpfen hochschulweite und -übergreifende Netzwerke. Hochschulintern schaffen wir Transparenz, indem wir Interessierte über einen Newsletter, Informationsveranstaltungen und Beiträgen in den OHM-News und dem OHM-Journal über unsere Aktivitäten informieren. Für die Kommunikation nach außen nutzen wir Fachtagungen, Publikationen und die regionale Presse. So machen wir gelungenes Lehren und Lernen sichtbar und tragen zu einer höheren Wertschätzung der Lehre bei.

Ressourcen: Worauf können wir zurückgreifen?

Der „Service Lehren und Lernen“ besteht aus einem Team engagierter und qualifizierter Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die sowohl fakultätsübergreifend als auch fakultätsspezifisch ihre Erfahrungen und ihre Kompetenzen zur Verbesserung des Lehrens und Lernens einbringen.

Unsere Arbeit ist mit der Hochschulleitung abgestimmt und durch einen hohen Grad an Vernetzung innerhalb der Hochschule gekennzeichnet. Zum Erreichen unserer Ziele können wir auf ein hochschulweites Netzwerk zurückgreifen und werden von einem wissenschaftlichen Beirat begleitet.

Daneben stellen Kontakte außerhalb der Hochschule eine wichtige Ressource dar: Durch unsere Vernetzung mit anderen Verbundprojekten sowie unsere Mitgliedschaft in verschiedenen Netzwerken stehen wir in einem kontinuierlichen Erfahrungs- und Wissensaustausch mit anderen Hochschulen und Organisationen.

Für unsere Lehr- und Unterstützungsangebote können wir auf ansprechende Seminarräume zurückgreifen, die dem aktuellen Stand der Technik entsprechend ausgestattet sind. Zusätzlich verfügen wir über Medien wie Clicker, Visualizer, Grafiktablets etc., die wir für die Gestaltung einer zeitgemäßen Lehre bereitstellen.

Abschließend stellen wir Ihnen unser Verständnis von „gelingenem Lernen“ vor:

Lernen ist nach unserer Auffassung gelungen, wenn sich die Lernenden wissenschaftlich fundierte Kenntnisse und Schlüsselkompetenzen angeeignet haben, die sie dazu befähigen, die Herausforderungen ihrer Lebens- und Berufswelt zu meistern. Dazu gehört die Fähigkeit, kritisch denken zu können und Fachwissen im ethischen und gesellschaftlichen Kontext zu reflektieren. Lehrende und Lernende begegnen sich im Lehr-/Lernprozess mit Wertschätzung und Respekt, sie lernen von- und miteinander.

Die Lernenden werden in ihrem Lernprozess ermutigt, Neues zu denken und auszuprobieren. Durch positive Lernerfahrungen wird die Freude am Lernen, an der Lösung fachlicher Problemstellungen und an der Auseinandersetzung mit sich selbst und der Welt gefördert und aufrechterhalten. Die Lernenden gewinnen durch kritisch-konstruktive Rückmeldungen und eine anwendungsorientierte Lehre an Sicherheit in der Anwendung des Gelernten und setzen es in ihrer Praxis um. Gelingenes Lernen befähigt sie, Verantwortung für ihren eigenen Lern- und Entwicklungsprozess zu übernehmen.

Dieses Verständnis von gelungenem Lernen liegt unseren Lehrangeboten zugrunde und ist zugleich unsere Vision des Lernens an der TH Nürnberg.