

# Eduroam

Troubleshooting unter Windows

**Zentrale IT**

Technische Hochschule Nürnberg  
Kesslerplatz 12, 90489 Nürnberg

# Eduroam

## Troubleshooting unter Windows

Unter Umständen funktioniert der Zugriff auf das WLAN Eduroam nicht.

In diesem Fall probieren Sie die folgenden Tipps bzw. prüfen die Netzwerkeinstellungen an Ihrem Laptop:

### **Tipp 1: Erst verbinden, dann anmelden**

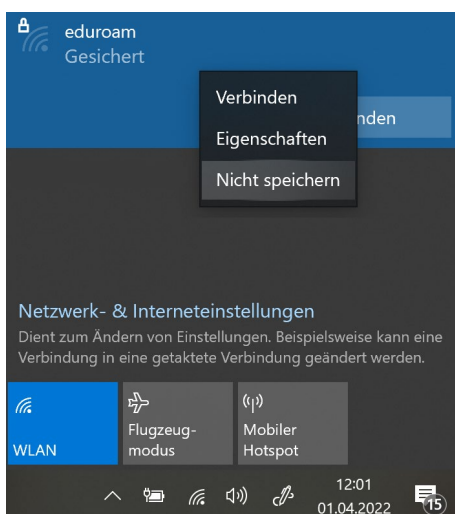
In einigen Fällen kann die Verbindung zu Eduroam nicht hergestellt werden, da der Benutzer bereits an seinem PC angemeldet ist.

In diesen Fällen kann es helfen, sich am PC abzumelden per

- **CTRL + ALT + DEL**

Verbinden Sie sich anschließend zuerst mit Eduroam (über das Wi-Fi-Symbol in der unteren rechten Ecke des Bildschirms). Sobald die Verbindung steht, melden Sie sich erneut an Ihrem PC an.

### **Tipp 2: Altes Profil löschen**



Unter Umständen verhindert an Ihrem Laptop ein altes WLAN-Profil, das Sie an einer anderen Hochschule eingerichtet haben, die WLAN-Verbindung.

Um das Profil zu löschen, klicken Sie rechts unten in der Taskleiste auf das Netzwerksymbol.

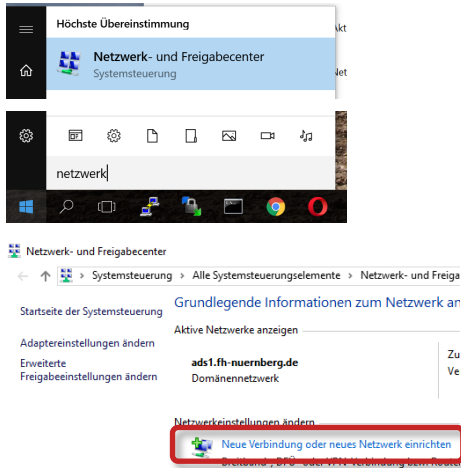
Sie klicken mit der rechten Maustaste auf

- **Eduroam**
- **Nicht speichern**

Danach versuchen Sie den Verbindungsaufbau erneut.

## Tipp 3: Netzwerkeinstellungen prüfen

Sollte die Verbindung zum WLAN Eduroam trotzdem nicht funktionieren, prüfen bzw. korrigieren Sie die Netzwerk-einstellungen manuell.

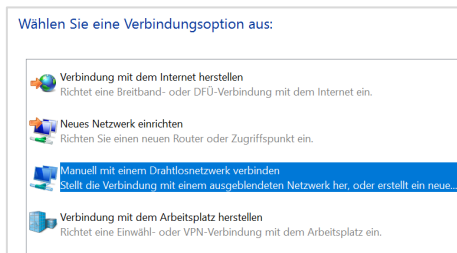


Um die Konfiguration zu starten, klicken Sie links unten auf das Windowssymbol und geben

➤ **Netzwerk**  
ein.

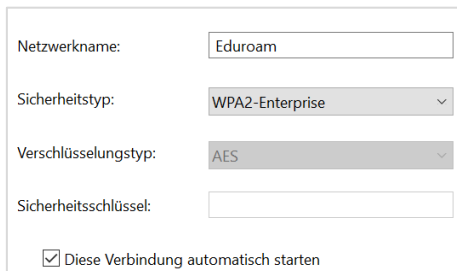
➤ **Netzwerk- und Freigabecenter**

➤ **Neue Verbindung oder neues Netzwerk einrichten**



➤ **Manuell mit einem Drahtlosnetzwerk verbinden**

➤ **Weiter**



Sie tragen ein:

Netzwerkname: **eduroam**  
Sicherheitstyp: **WPA2-Enterprise**  
Verschlüsselungstyp: **AES**

Sie können außerdem einen Haken setzen vor

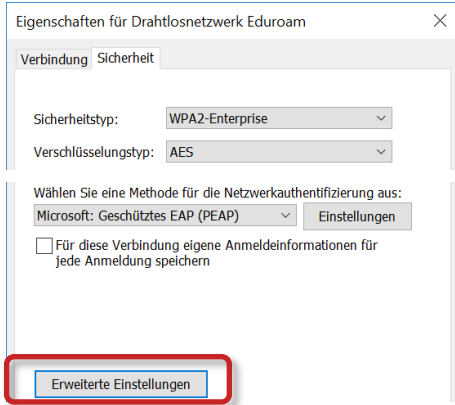
**Diese Verbindung automatisch starten**

➤ **Weiter**

➤ **Verbindungseinstellungen ändern**

Eduroam wurde erfolgreich hinzugefügt

→ [Verbindungseinstellungen ändern](#)  
Öffnet die Verbindungseigenschaften, um die Einstellungen ändern zu können.



## Verbindungseigenschaften

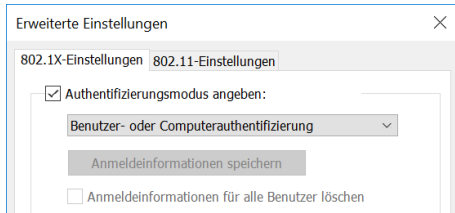
### Registerkarte Sicherheit

Sie entfernen den Haken vor

- Für diese Verbindung eigene Anmeldeinformationen für jede Anmeldung speichern

Danach klicken Sie auf

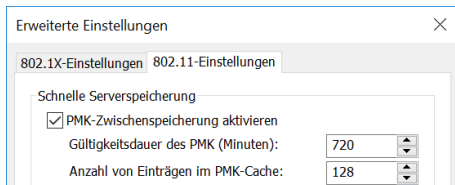
- [Erweiterte Einstellungen](#)



### Registerkarte 802.1X-Einstellungen

Hier muss ein Haken sitzen vor

- Authentifizierungsmodus angeben:
- [Benutzer- oder Computerauthentifizierung](#)

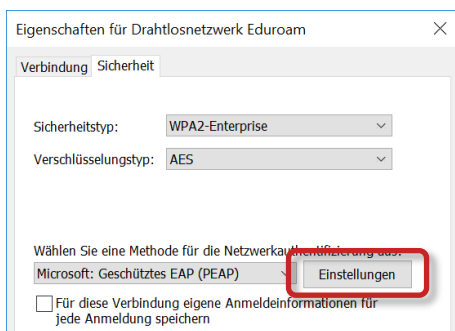


### Registerkarte 802.11-Einstellungen

Hier kontrollieren Sie den Haken vor

- [PMK-Zwischenspeicherung aktivieren](#)

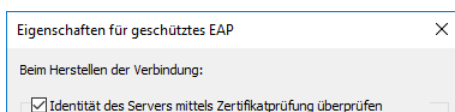
- [OK](#)



## Authentifizierung

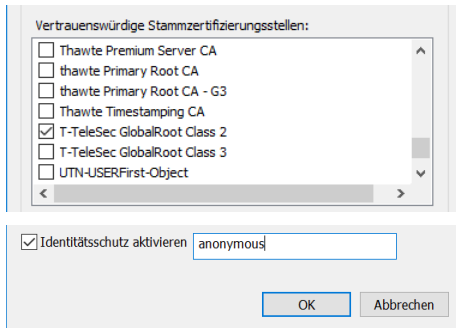
Zurück unter Eigenschaften klicken Sie neben Microsoft: Geschütztes EAP (PEAP) auf

- [Einstellungen](#)



Hier muss ein Haken sitzen vor

- [Identität des Servers mittels Zertifikatprüfung überprüfen](#)



In der Liste der vertrauenswürdigen Stammzertifikatsstellen wählen Sie:

- T-TeleSec GlobalRoot Class 2

Unten setzen Sie einen Haken vor

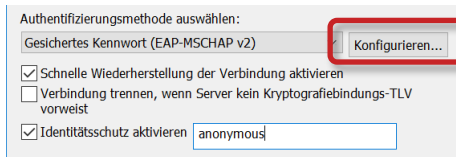
- Identitätsschutz aktivieren

In das Feld daneben tragen Sie ein

- anonymous

Danach klicken Sie neben Authentifizierungsmethode auswählen auf

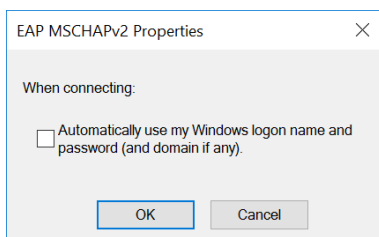
- Konfigurieren



Sie entfernen den Haken vor

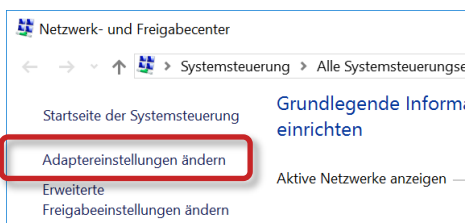
- Automatically use my Windows logon name ...

- OK



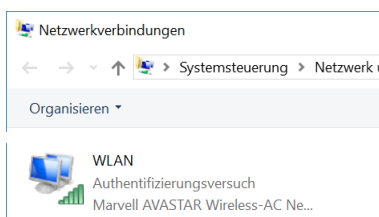
Danach schließen Sie alle Fenster des Netzwerk- und Freigabecenters.

## Tipp 4: Adaptereinstellungen prüfen



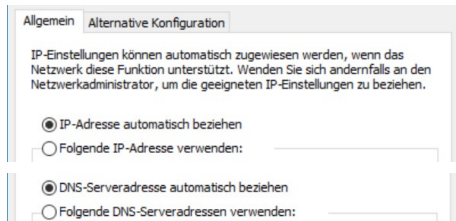
Sie öffnen den Netzwerk- und Freigabecenter – wie in Tipp 3 beschrieben.

- Adaptereinstellungen ändern



Sie klicken mit der rechten Maustaste auf

- WLAN
- Eigenschaften



Sie kontrollieren, dass beide Adressen automatisch bezogen werden (die entsprechenden Schaltflächen müssen markiert sein).

Danach klicken Sie auf

- Ok
- Schließen

Im IT Service Desk der Zentralen IT erhalten Sie bei Bedarf weitere Unterstützung beim Zugang zu Eduroam:

- <https://www.th-nuernberg.de/einrichtungen-gesamt/administration-und-service/zentrale-it/vor-ort/beratung/>